

REGULAMIN

Programu edukacyjnego na rzecz konsumentów „Standard Jakości ACUVUE®”

§ 1 ORGANIZATOR

Program edukacyjny na rzecz konsumentów „Standard Jakości ACUVUE®” (dalej „Program edukacyjny”) jest oferowany i prowadzony przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu. Organizatorem Programu jest: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278 o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467, zwana dalej „Organizatorem”. Organizator powierzył prowadzenie Programu edukacyjnego Realizatorowi Programu: spółce ADHD Interactive SDN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małopolskiej 2a, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań pod numerem KRS: 0000505284, NIP: 7811894934, zwanej dalej „Realizatorem”, która w tym zakresie działa na zlecenie Organizatora.

§ 2 INFORMACJA O PROGRAMIE

1. Realizacja Programu nie ma na celu promowania produktów Johnson & Johnson, lecz będzie dotyczyć zagadnień naukowych i/lub edukacyjnych związanych z prawidłowym korzystaniem z soczewek kontaktowych ACUVUE®.
2. Program będzie prowadzony w salonach okulistyczno-optycznych (placówkach detalicznych) prowadzących bezpośrednią sprzedaż soczewek kontaktowych do konsumentów na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Salony”), których lista znajduje się na stronie internetowej www.acuvue.pl.

§ 3 UCZESTNICTWO W PROGRAMIE EDUKACYJNYM

1. Program edukacyjny dostępny jest dla osób fizycznych (od 16. roku życia) - nowych i obecnych użytkowników soczewek kontaktowych zamieszkałych w Polsce, zwanych dalej Konsumentami.
2. Warunkiem skorzystania z Programu edukacyjnego jest przeprowadzenie odpłatnego badania wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE® w Salonie biorącym udział w Programie oraz instalacja aplikacji mobilnej „Twoje ACUVUE®” dostępnej w „Google Play” i „Apple Store”. Aplikacja jest obsługiwana przez smartfony posiadające systemy Android i iOS.
3. Po instalacji Aplikacji Konsument, aby wziąć udział w Programie, zobowiązany jest do:
 - Rejestracji poprzez podanie w Aplikacji następujących danych: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu;
 - Zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji jego postanowień,
 - Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez odpowiednie oznaczenie pola znajdującego się w formularzu rejestracyjnym Aplikacji;
 - Wejścia w zakładkę „Oferty”;

- Wybrania przycisku „Standard Jakości ACUVUE®”, co spowoduje pojawienie się informacji o szczegółach Programu.
 - Kliknięcia przycisku „Zrealizuj voucher”, co spowoduje wyświetlenie się komunikatu o skorzystaniu z Programu. Przez Voucher należy rozumieć elektroniczne potwierdzenie skorzystania z udziału w Programie edukacyjnym
 - Zeskanowania za pośrednictwem Aplikacji kodu QR znajdującego się w Salonie optycznym, w którym zostało przeprowadzone odpłatne badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE®
 - Pokazania komunikatu obsłudze Salonu, w którym zostało przeprowadzone odpłatne badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek ACUVUE®.;
4. Program edukacyjny polega na uprawnieniu Konsumenta po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 Regulaminu, do skorzystania z podstawowego szkolenia z zakładania, zdejmowania oraz pielęgnacji soczewek kontaktowych, które to szkolenie zostanie przeprowadzone przez pracownika Salonu, w którym Konsument przeprowadził odpłatne badanie wzroku wraz z dopasowaniem soczewek ACUVUE® (dalej „Szkolenie”).
 5. W ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia Szkolenia przedstawiciel Salonu skontaktuje się z Konsumentem celem weryfikacji, czy przeprowadzone Szkolenie było wystarczające i czy nie zachodzi potrzeba jego powtórzenia. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta w trakcie kontaktu telefonicznego, że przeprowadzone Szkolenie było niewystarczające i należy je powtórzyć, Salon optyczny, który przeprowadził pierwotne Szkolenie, w terminie ustalonym z Konsumentem, jednak nie później niż w ciągu 14 dni, przeprowadzi Konsumentowi ponowne Szkolenie.
 6. Ze Szkolenia można skorzystać tylko i wyłącznie w Salonie optycznym biorącym udział w Programie, w którym zostało przeprowadzone odpłatne badanie wzroku i dopasowanie soczewek kontaktowych ACUVUE®.
 7. Każdy Konsument jest uprawniony do jednorazowego udziału w Programie w czasie jego trwania – Konsument może pobrać tylko jeden voucher z Aplikacji. Voucher może być wykorzystany tylko raz.
 8. Każdy z Salonów biorących udział w Programie edukacyjnym wykona nie więcej niż 150 Szkoleń w każdym kwartale obowiązywania Programu. Organizator dopuszcza możliwość zwiększenia limitu w danym kwartale.
 9. Program przeznaczony jest wyłącznie dla Konsumentów, którym w trakcie odpłatnego badania wzroku dopasowano soczewki kontaktowe ACUVUE®.

§ 4

CZAS TRWANIA PROGRAMU EDUKACYJNEGO

1. Program edukacyjny rozpoczyna się dnia 1 maja 2017 r. i trwa do dnia 31 grudnia 2019 r.
2. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego zakończenia Programu w przypadku wykorzystania wszystkich voucherów przeznaczonych do realizacji Programu.
3. Regulamin Programu edukacyjnego dostępny jest w siedzibie Realizatora oraz w Salonach biorących udział w Programie.

§ 5

ZASIĘG TERYTORIALNY PROGRAMU EDUKACYJNEGO

Program edukacyjny prowadzony jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu edukacyjnego mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Programu, nie później jednak niż w terminie do dnia 31 stycznia 2020 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje należy zgłaszać na piśmie i przysyłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, Polska, z dopiskiem „REKLAMACJA”.
2. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko i dokładny adres konsumenta, ewentualnie nr telefonu kontaktowego,
 - b. dokładny opis i powód reklamacji,
 - c. podpis konsumenta.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania, przez 3 osobową Komisję powołaną przez Realizatora.
5. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Konsumentów na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Konsument zostanie powiadomiony o decyzji Komisji listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
7. Konsument może dochodzić swoich praw również na drodze postępowania sądowego.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest firma Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24. Dane osobowe Uczestnika, wymienione w pkt. II.4 niniejszego Regulaminu, będą przetwarzane przez Organizatora, w celach związanych z realizacją niniejszej Promocji Konsumenckiej. W szczególności, Organizator uprawniony jest do skontaktowania się z losowo wybranymi Uczestnikami w celu skontrolowania prawidłowości przebiegu Promocji Konsumenckiej.
3. Cel przetwarzania danych osobowych Uczestników to realizacja Promocji Konsumenckiej, w szczególności weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału wskazanych w § 3 niniejszego Regulaminu oraz faktu otrzymania przez niego nagród określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu i rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestnika w zakresie sposobu przeprowadzenia Promocji Konsumenckiej, a także działania marketingowe w zakresie własnych produktów i usług, zwłaszcza informowanie o kolejnych akcjach promocyjnych w przypadku udzielenia przez Uczestnika zgody, o której mowa w ust. 4.
4. Za dobrowolną zgodą Uczestnika informacje marketingowe będą przekazywane na udostępniony przez niego adres poczty elektronicznej lub numer telefonu w ramach telemarketingu. Nieudzielenie zgody na otrzymywanie informacji o charakterze handlowo-marketingowym na adres mailowy lub telefonicznie nie ma wpływu na możliwość skorzystania z Promocji Konsumenckiej.

5. Organizator działając na podstawie art. 28 RODO powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników firmie ADHD Interactive SDN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małopolska 2a, odpowiedzialnej za obsługę aplikacji mobilnej „Twoje ACUVUE®”.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Promocji Konsumenckiej. Uczestnik może w każdej chwili uzyskać dostęp do treści swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, pisząc na adres privacy.Poland@its.jnj.pl (wpisując w temacie maila „Acuvue-standard jakości”). Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji Konsumenckiej jest dobrowolne, przy czym jest ono warunkiem koniecznym udziału w Promocji.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2017 r.
2. Program edukacyjny nie łączy się z promocjami prowadzonymi przez Organizatora lub Realizatora Programu edukacyjnego. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Programu oraz nie pogorszy sytuacji konsumentów. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 21 dni wcześniej poinformować uczestników Programu o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy konsument miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w Programie lub odstąpienia od udziału w nim.

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ
JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.**

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Konsumentów, dalej jako „Dane Osobowe”, jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Konsumenta w celu umożliwienia mu skorzystania z Promocji Konsumentkiej .

2. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć **upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy**, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak ADHD Interactive SDN sp. z o. o. sp. k. oraz salony optyczne (stacjonarne i internetowe) biorące udział w akcjach promocyjnych prowadzonych za pomocą aplikacji Twoje ACUVUE® i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

3. Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, który jest niezbędny do realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z akcją promocyjną.

4. Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.

5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora, w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: privacy_poland@its.jnj.com (wpisując w temacie maila „ACUVUE- Standard Jakości”) - Administrator akcji promocyjnej lub za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji, lub emeaprivacy@its.jnj.com – Inspektor ds. Ochrony Danych) lub przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez J&J do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).