Regulamin promocji “Tu i teraz”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia promocji “Tu i teraz” przez Ziko Optyk Dobre Okulary Sp. z. o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków (dalej **ORGANIZATOR**)

I. Czas

Promocja "Tu i teraz" zostanie przeprowadzona od 05.09.2019 roku do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Promocja dostępna jest w każdym salonie Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: https://www.ziko.pl/optyk/

III. Warunki

1. Warunkiem przystąpienia do promocji jest zakup minimum dwóch opakowań soczewek kontaktowych.
2. Przy zakupie Klient otrzymuje możliwość zakupu okularów przeciwsłonecznych dla siebie ze specjalną zniżką 15%.
3. Warunkiem skorzystania z oferty jest zakup obu produktów w tym samym dniu.

IV. Łączenie promocji

1. Promocja “Tu i teraz” nie łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.
2. KLIENT może zdecydować z której promocji chce skorzystać.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji można zgłaszać:
2. Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Ziko Optyk Dobre Okulary ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem “Reklamacja Tu i teraz”
3. Mailowo na adres: zikooptyk@ziko.pl
4. Reklamacja powinna zawierać:
5. Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej reklamację,
6. Adres do korespondencji z ORGANIZATOREM,
7. Opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
8. Żądanie KLIENTA.
9. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
10. O sposobie rozpatrzenia reklamacji KLIENT zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listownie lub mailowo.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych są Dobre Okulary Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem: daneosobowe@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta jest:

4. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
5. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności na cele archiwalne i podatkowe,
6. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora danych.
7. Dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
8. Dane będą przetwarzane przez okres przysługującej Pacjentom gwarancji i rękojmi, a także na cele podatkowe, tj. przez 5 lat od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
9. Dane zostaną powierzane podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora Danych obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
10. Pacjentom przysługuje:
11. prawo do dostępu do danych,
12. prawo do poprawiania danych,
13. prawo do przenoszenia danych,
14. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
15. prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
16. prawo do odwołana zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
17. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
18. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
19. W celu realizacji powyższych praw osoby, której dane dotyczą mogą się skontaktować z Administratorem Danych Osobowych.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, w tym wydłużenie bądź skrócenie czasu trwania promocji.
2. Informacje o zmianie REGULAMINU muszą zostać opublikowane oraz ogólnie dostępne dla uczestników.
3. Zmiany w REGULAMINIE nie będą naruszały praw nabytych przez klientów na podstawie dotychczasowych rozporządzeń.
4. Regulamin podlega przepisom Prawa Polskiego.