

Regulamin usługi „Przesiewowe badanie wzroku”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia usługi “Przesiewowe badanie wzroku” przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków (dalej ORGANIZATOR)

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od lipca 2020 do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.ziko.pl/optyk/>

III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. Usługa polega na wykonaniu przesiewowego badania wzroku, na którą składa się:
 - a) wywiad dotyczący dotychczasowej korekcji Pacjenta,
 - b) określenie ostrości widzenia w dal w dotychczasowej korekcji,
 - c) określenie ostrości widzenia z bliska w dotychczasowej korekcji,
 - d) określenie ostrości widzenia w dal i z bliska bez korekcji jeżeli Pacjent dotychczas nie miał okularów ani soczewek kontaktowych,
 - e) badanie wady refrakcji z użyciem autorefraktometru bez cycloplegii,
 - f) ocena konwergencji i ruchów oczu w 9-ciu kierunkach spojrzenia,
 - g) w przypadku pacjentów w wieku od 6 do 15 roku życia należy wykonać dodatkowo badanie widzenia stereoskopowego z bliska,
2. Usługa skierowana jest do osób, które ukończyły 6 rok życia (za zgodą opiekuna prawnego).
3. U badanych od 16 roku życia badanie nie obejmuje widzenia stereoskopowego.
4. Do przeprowadzenia badania uprawnieni są Specjaliści posiadający odpowiednie kwalifikacje zawodowe: Lekarz okulista, Optometrysta, Ortoptysta, Technik optyk – refrakcjonista.
5. Badanie ma charakter przesiewowy i nie stanowi pełnej procedury doboru korekcji okularowej.
6. Badanie nie dotyczy doboru soczewek kontaktowych.
7. Pacjent po zakończonym badaniu nie otrzymuje recepty okularowej i/lub recepty na soczewki kontaktowe.
8. W ramach usługi Ziko Optyk Sp. z o. o. nie pobiera od Pacjentów danych wrażliwych objętych klauzulą RODO.
9. Po zakończonej wizycie Pacjent otrzymuje komplet dokumentów sporządzonych podczas badania ze wskazówkami do dalszego postępowania.

IV. Rezerwacja wizyty

1. W zakresie świadczonych usług ORGANIZATOR oferuje usługę Przesiewowego Badania Wzroku.
2. Usługa będzie świadczona przez Lekarza okulistę, Optometrystę, Ortoptystę lub Refrakcjonistę (zwanego dalej SPECJALISTA),
3. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
 - osobisty w salonie optycznym
 - telefoniczny z wybranym salonie optycznym
 - internetowy (e-recepcja) <https://www.ziko.pl/optyk/e-recepcja/>
4. PACJENT ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Ziko Optyk, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje SPECJALISTA.
5. PACJENT ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności SPECJALISTY.

6. ORGANZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność SPECJALISTY, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
7. PACJENT jest zobowiązany do przybycia 10 min przed czasem umówionego badania.
8. Nieobecność PACJENTA w miejscu i czasie umówionego badania jest równoznacznie z odwołaniem wizyty.

IV. Łączenie usługi z promocjami salonu

1. Usługa "Przesiewowe Badanie Ostrości Wzroku" łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.

V. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: daneosobowe@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Pacjenta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta jest:
 - o art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
 - o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary,
 - o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny.
 - o Dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
4. Dane będą przetwarzane przez okres przysługującej Pacjentom gwarancji i rękojmi, a także na cele podatkowe, tj. przez 5 lat od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową, utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Pacjentom przysługuje:
 - o prawo do dostępu do danych,
 - o prawo do poprawiania danych,
 - o prawo do przenoszenia danych,
 - o prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - o prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - o prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
 - o prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - o prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
7. W celu realizacji powyższych praw osoby, której dane dotyczą mogą się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VII pkt 1 powyżej.

VIII. Zmiana regulaminu

1. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym ograniczenia lub rozszerzenia punktów (miejsc) obowiązywania Programu, wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) opublikowana będzie przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://www.ziko.pl/optyk/> oraz zostanie umieszczona w salonach Ziko Optyk. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 5 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała uprawnień nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.