

Regulamin usługi „Badanie Wzroku i dobór korekcji okularowej”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi “ Badanie Wzroku i dobór korekcji okularowej” przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 05.09.2019r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.zikooptyk.pl>

III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. W Badaniu Wzroku mogą wziąć udział osoby fizyczne, które ukończyły co najmniej szesnasty rok życia (za zgodą opiekuna prawnego).
2. Każdy salon Ziko Optyk umożliwia Pacjentowi skorzystanie z usługi Badania Wzroku w celu doboru korekcji okularowej.
3. Badanie zakończone jest wydaniem recepty okularowej.
4. Promocyjna cena za Badanie Wzroku 1zł nie obliguje Klienta do dokonania zakupu okularów.
5. Promocja nie dotyczy doboru soczewek kontaktowych.
6. Regularna cena usługi bez promocji wynosi 49,00 zł
7. Z promocyjnej ceny badania za 1 zł może skorzystać Pacjent, który przed badaniem okaże kupon (w wersji papierowej lub elektronicznej) uprawniający do skorzystania z usługi Badania Wzroku za 1zł.
8. BADANIE obejmuje w szczególności niżej opisane czynności:
 - a) Badanie wstępne:
 - Wywiad medyczny
 - Badanie obiektywne wykonane przy pomocy autorefraktometru lub skiaskopii statycznej,
 - Weryfikacja dotychczasowej korekcji PACJENTA,
 - b) Badanie subiektywne:
 - Ocena ostrości wzroku bez korekcji i w obecnej korekcji PACJENTA,
 - Dobór korekcji okularowej na bazie odpowiedzi PACJENTA,
 - Określenie najlepszych parametrów szkieł okularowych,
 - c) Podsumowanie:
 - Wyjaśnienie zaistniałych zmian korekcji,
 - Rozwianie wątpliwości co do stanu wzroku PACJENTA,
 - Omówienie możliwości korekcji,

Wykonanie określonych procedur oraz tych nie wymienionych w powyższym punkcie zależy od indywidualnej decyzji SPECJALISTY.

IV. Rezerwacja wizyty

1. W zakresie świadczonych usług ORGANIZATOR oferuje usługę Badania Wzroku w celu doboru korekcji okularowej.
2. Usługa będzie świadczona przez Lekarza okulistę, Optometrystę, Ortoptystę lub Refrakcjonistę (zwanego dalej SPECJALISTĄ),
3. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u Specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
 - osobisty w salonie optycznym
 - telefoniczny z wybranym salonie optycznym
 - internetowy (e-recepcja) <https://www.ziko.pl/optyk/e-recepcja/>
4. PACJENT ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Ziko Optyk, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje SPECJALISTA.
5. PACJENT ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności SPECJALISTY.
6. ORGANIZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność SPECJALISTY, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
7. PACJENT jest zobowiązany do przybycia 10 min przed czasem umówionego badania.
8. Nieobecność PACJENTA w miejscu i czasie umówionego badania jest równoznaczna z odwołaniem wizyty.

V. Łączenie promocji

1. Promocja „Badanie Wzroku za 1zł” łączy się z innymi zniżkami i promocjami dostępnymi w salonie a także ze zniżkami wynikającymi z podpisanych umów partnerskich.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Pacjenta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciężących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny.
 - d) dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.

4. Dane będą przetwarzane przez okres przysługującej Pacjentom gwarancji i rękojmi, a także na cele podatkowe, tj. przez 5 lat od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową, utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Pacjentom przysługuje:
 - a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
7. W celu realizacji powyższych praw osoby, której dane dotyczą mogą się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VI pkt 1 powyżej.

VII. Zmiana regulaminu

1. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym ograniczenia lub rozszerzenia punktów (miejsc) obowiązywania Programu, wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) opublikowana będzie przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://www.zikooptyk.pl> oraz zostanie umieszczona w salonach Ziko Optyk. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 5 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała uprawnień nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.