

Regulamin usługi "Badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych"

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia usługi "Badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych" przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków (dalej **ORGANIZATOR**)

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 05.09.2019r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.zikooptyk.pl>

III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. Usługa polega na wykonaniu pełnego badania refrakcji wraz z doбором soczewek kontaktowych.
2. W badaniu mogą wziąć udział osoby fizyczne, które ukończyły co najmniej 13 (trzynasty) rok życia (za zgodą opiekuna prawnego).
3. Specjalista ma prawo odmówić aplikacji soczewek kontaktowych oraz wypisania recepty na soczewki kontaktowe w przypadku, gdy stan przedniego odcinka oka uniemożliwia bezpieczny i długotrwały kontakt soczewkami kontaktowymi.
4. W trakcie badania Specjalista może skorzystać z barwników diagnostycznych.
5. W przypadku posiadania wiedzy Pacjent świadomy alergii na którykolwiek ze składników *soli sodowej fluoresceiny* lub *zieleni lizaminowej* powinien niezwłocznie poinformować Specjalistę.
6. Specjalista ma prawo odmówić wykonania badania w przypadku podejrzenia u Pacjenta upojenia alkoholowego lub w sytuacji agresywnego zachowania Pacjenta.
7. Na pierwszej wizycie w Salonie Pacjent ponosi pełny koszt badania w kwocie 99,00 zł, na który składa się badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych oraz wizyta kontrolna.
8. Podczas pierwszej wizyty Pacjent otrzymuje soczewki diagnostyczne bezpłatnie a także niezbędny zestaw startowy do domu (z wyłączeniem próbnych, płatnych soczewek).
9. W przypadku braku nieprawidłowości Pacjent, który po wizycie kontrolnej dokona zakupu min. dwóch opakowań soczewek kontaktowych otrzyma zwrot kosztów badania.

IV. Badanie i aplikacja soczewek kontaktowych

1. Badanie składa się następujących części:
 - a) pełne badanie refrakcji,
 - b) ocena przedniego odcinka oka*
 - c) aplikacja soczewek kontaktowych**
 - d) szkolenie z zakresu higieny i użytkowania soczewek kontaktowych
 - e) umówienie wizyty kontrolnej

*Ocena przedniego odcinka oka ma na celu wykluczenie możliwych przeciwwskazań do noszenia soczewek kontaktowych.

**W przypadku negatywnej oceny Specjalista ma prawo odmówić aplikacji soczewek do czasu poprawy stanu przedniego odcinka oka.
2. W przypadku pozytywnej oceny Specjalista przystępuje do aplikacji soczewki próbnej w gabinecie optometrycznym.

3. Po upływie ok. 10 min następuje ostateczna ocena dopasowania soczewki kontaktowej na oku Pacjenta.
4. W czasie przerwy Pacjent otrzymuje pełną informację o zasadach higieny, pielęgnacji oraz użytkowaniu soczewek kontaktowych.
5. Pacjent w porozumieniu ze Specjalistą ustala termin wizyty kontrolnej (ok. 4 – 14 dni od aplikacji).
6. Pacjentowi przysługuje bezpłatna wizyta kontrolna, na którą składa się:
 - a) wywiad satysfakcji,
 - b) ocena przedniego odcinka oka,
 - c) ocena zrozumienia zasad higieny i użytkowania soczewek kontaktowych,
 - d) wydanie zaleceń końcowych,
 - e) wydanie recepty na okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe,

V. Rezerwacja wizyty

1. W zakresie świadczonych usług ORGANIZATOR oferuje usługę Badania Wzroku w celu doboru soczewek kontaktowych. Usługa będzie świadczona przez Lekarza okulistę, Optometrystę lub Ortoptystę (zwanego dalej SPECJALISTĄ),
2. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u Specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
 - osobisty w salonie optycznym
 - telefoniczny z wybranym salonie optycznym
 - internetowy (e-recepcja) <https://www.ziko.pl/optyk/e-recepcja/>
3. PACJENT ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Ziko Optyk, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje SPECJALISTA.
4. PACJENT ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności SPECJALISTY.
5. ORGANIZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność SPECJALISTY, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
6. PACJENT jest zobowiązany do przybycia 10 min przed czasem umówionego badania.
7. Nieobecność PACJENTA w miejscu i czasie umówionego badania jest równoznaczna z odwołaniem wizyty.

VI. Łączenie usługi z promocjami salonu

1. Usługa "Badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych" łączy się z innymi zniżkami i promocjami dostępnymi w salonie a także ze zniżkami wynikającymi z podpisanych umów partnerskich.

VII. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych

uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Pacjenta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.

3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny.
 - d) dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
4. Dane będą przetwarzane przez okres przysługującej Pacjentom gwarancji i rękojmi, a także na cele podatkowe, tj. przez 5 lat od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową, utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Pacjentom przysługuje:
 - a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
7. W celu realizacji powyższych praw osoby, której dane dotyczą mogą się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VII pkt 1 powyżej.

VIII. Zmiana regulaminu

1. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym ograniczenia lub rozszerzenia punktów (miejsc) obowiązywania Programu, wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) opublikowana będzie przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://www.zikooptyk.pl> oraz zostanie umieszczona w salonach Ziko Optyk. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 5 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała uprawnień nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

