

Regulamin usługi „Ćwiczenia funkcji wzrokowych”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia usługi “Ćwiczenia funkcji wzrokowych – pakiet ćwiczeń” przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków (dalej **ORGANIZATOR**)

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 01.09.2020 r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Usługa dostępna jest w wybranych salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.zikooptyk.pl>

III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. Usługa poprzedzona jest wykonaniem pełnej diagnostyki specjalistycznej (ortoptycznej).
2. Do usługi „Ćwiczenia funkcji wzrokowych” mogą być zakwalifikowani Pacjenci w przypadkach:
 - a) zeza jawnego, ukrytego, porażennego,
 - b) niedowidzenia jednostronnego i obustronnego,
 - c) zaburzenia widzenia obuocznego i ruchów oczu,
 - d) trudności w uczeniu się głównie czytaniu, pisaniu oraz słabą koncentracją wzrokową,
 - e) cyfrowego zmęczenia oczu,
 - f) zaburzenia akomodacji i konwergencji,
 - g) okresowego dwojenia
3. Specjalista po zdiagnozowaniu problemu określa możliwe korzyści uczestnictwa w Ćwiczeniach funkcji wzrokowych oraz może zakwalifikować do niej Pacjenta.
4. W badaniu mogą wziąć udział osoby fizyczne od wieku przedszkolnego.
5. W przypadku osoby nieletniej zgodę na podjęcie terapii musi wyrazić rodzic lub opiekun prawny.

IV. Zakres usługi

1. Usługa składa się z następujących części:
 - a) Pełne badanie refrakcji
 - b) Badania specjalistyczne (ortoptyczne)
 - c) Planowanie zakresu działań terapeutycznych
 - d) Wdrożenie zestawu ćwiczeń z zakresu Ćwiczenia funkcji wzrokowych
 - e) Umówienie wizyty kontrolnej
 - f) W przypadku negatywnej oceny - możliwego braku poprawy funkcjonowania wzrokowego w wyniku ćwiczeń - Specjalista ma prawo odmówić przeprowadzenia ćwiczeń z zakresu doskonalenia funkcji wzrokowych
2. W przypadku pozytywnej oceny Specjalista przystępuje do wykonania czynności terapeutycznych.
3. Po zakończeniu ćwiczeń Pacjent otrzymuje zestaw zaleceń oraz możliwość wyboru wykonywania ćwiczeń w domu lub pod kontrolą Specjalisty.

V. Rezerwacja wizyty

1. W zakresie świadczonych usług ORGANIZATOR oferuje usługę Ćwiczenia Funkcji Wzrokowych.
2. Usługa będzie świadczona przez Optometrystę lub Ortoptystę (zwanego dalej SPECJALISTĄ),
3. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
 - a) osobisty w salonie optycznym
 - b) telefoniczny z wybranym salonie optycznym
 - c) internetowy (e-recepcja) <https://www.ziko.pl/optyk/e-recepcja/>
4. PACJENT ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Ziko Optyk, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje SPECJALISTA.
5. PACJENT ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności SPECJALISTY.
6. ORGANIZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność SPECJALISTY, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
7. PACJENT jest zobowiązany do przybycia 10 min przed czasem umówionego badania.
8. Nieobecność PACJENTA w miejscu i czasie umówionego badania jest równoznaczna z odwołaniem wizyty.

VI. Łączenie usługi z promocjami salonu

1. Usługa „Ćwiczenie Funkcji Wzrokowych” łączy się z innymi zniżkami i promocjami dostępnymi w salonie a także ze zniżkami wynikającymi z podpisanych umów partnerskich.

VII. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Pacjenta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny.
 - d) dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
4. Dane będą przetwarzane przez okres przysługującej Pacjentom gwarancji i rękojmi, a także na cele podatkowe, tj. przez 5 lat od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową, utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

6. Pacjentom przysługuje:
 - a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
7. W celu realizacji powyższych praw osoby, której dane dotyczą mogą się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VII pkt 1 powyżej.

VII. Zmiana regulaminu

1. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym ograniczenia lub rozszerzenia punktów (miejsc) obowiązywania Programu, wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) opublikowana będzie przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://www.zikooptyk.pl> oraz zostanie umieszczona w salonach Ziko Optyk. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 5 dni. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała uprawnień nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.