

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ ZIKO OPTYK dla uczestników programu lojalnościowego „ZIKO KLUB”

Akcja promocyjna organizowana jest przez:

1. Organizatorem Promocji pod nazwą „**Z kartą Ziko Klub 10% taniej**” jest: Ziko Optyk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000722156, posiadającą REGON: 369651326, NIP: 6381833472, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł; zwaną dalej ORGANIZATOREM
2. Czas trwania promocji: od 5.09.2019 do 31.12.2021
3. Miejscem akcji promocyjnej są placówki handlowe działające pod nazwą „ZIKO OPTYK” wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. W akcji promocyjnej może wziąć udział każdy, kto spełni łącznie następujące warunki:
  - a) jest zarejestrowanym uczestnikiem programu lojalnościowego („Uczestnik”) prowadzonego pod nazwą „ZIKO KLUB” („Program Lojalnościowy” lub „ZIKO KLUB”),
  - b) jest posiadaczem karty ZIKO KLUB
  - c) w okresie trwania akcji promocyjnej dokona zakupów w placówce ZIKO OPTYK, okazując przy finalizowaniu transakcji zakupowej kartę Uczestnika ZIKO KLUB.
5. Zasady promocji:
  - a) Z promocji może skorzystać każdy Klient (dalej KLIENT), który posiada Kartę Ziko Klub.
  - b) KLIENT ma możliwość skorzystania z rabatu w wysokości 10% na cały asortyment dostępny w ofercie Ziko Optyk.
  - c) Akcja nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w Ziko Optyk z wyłączeniem akcji Badania wzroku, Gwarancji satysfakcji, Gwarancji adaptacji, Bezpłatny montaż oraz Promocja Studencka.
  - d) KLIENT może zdecydować, z której promocji chce skorzystać.

6. Klient biorący udział w Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
7. Treść regulaminu dostępna jest w placówkach ZIKO OPTYK objętych promocją.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące akcji promocyjnej powinny być składane Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamińskiego 51 , 30-644 Kraków, z dopiskiem „Promocja Karta Ziko klub”.
9. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna.
10. Administratorem Danych Osobowych podawanych w formularzu reklamacyjnym jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamińskiego 51, 30-644 Kraków, prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK.
11. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), jest nim Pan Jacek Skalski. Z IOD można się kontaktować pod adresem: [iod@ziko.pl](mailto:iod@ziko.pl)
12. Dane są niezbędne do realizacji przysługujących praw związanych z reklamacją. Brak danych uniemożliwi obsługę procesu reklamacyjnego.
13. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych w celu realizacji prawa do reklamacji jest art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO).
14. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
15. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora Danych wsparcie i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
16. Osobie przysługuje:
  - prawo do dostępu do danych,
  - prawo do poprawiania danych,
  - prawo do przenoszenia danych,
  - prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
  - prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,

- prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
17. W celu realizacji powyższych praw osoby, której dane dotyczą mogą się skontaktować z Administratorem Danych Osobowych lub Inspektorem Ochrony Danych.
18. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w czasie trwania akcji promocyjnej. Zmieniony regulamin zacznie obowiązywać z dniem jego udostępnienia w sposób wskazany w pkt. 1 powyżej.

Kraków, 5.09.2019 r.

## Załącznik nr 1

1. Ziko Optyk ul. Grażyny 4, 31-217 Kraków
2. Ziko Optyk ul. Czerwone Maki 33, 30-392 Kraków
3. Ziko Optyk ul. 3 Maja 7, 40-096 Katowice
4. Ziko Optyk ul. Beskidzka 30a, 30-611 Kraków