

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ ZIKO OPTYK SP. Z O.O.

I. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ZIKO Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000722156, posiadający REGON: 369651326, NIP: 6381833472, telefon kontaktowy: (12)395-11-77; adres e-mail: bok@zikooptyk.pl, strona internetowa www.zikooptyk.pl ustanawia niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego stosowania.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług, w tym wymagania techniczne, zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji marketingowych i handlowych oraz sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Użytkownik, który planuje korzystać z Serwisu dostępnego pod adresem: www.zikooptyk.pl, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług oraz przestrzegania jego postanowień przez cały okres korzystania z tych Usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

Pojęcia zastosowane w Regulaminie należy rozumieć w sposób następujący:

Konsultacja z Optometrystą – nieodpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, umożliwiająca umówienie i przeprowadzenie wideokonsultacji z Optometrystą, w tym z możliwością otrzymania przez Użytkownika drogą elektroniczną informacji zwrotnej, co do ustaleń wynikających z wideokonsultacji z wykorzystaniem formularza dostępnego pod adresem www.zikooptyk.pl/ .

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ZIKO Optyk Sp. z o.o. w ramach Serwisu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Serwis - strona www publikowana w sieci Internet przez ZIKO Optyk Sp. z o.o. a, dostępna pod adresem www.ziko.pl/

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Umowa - umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą oraz Użytkownikiem o świadczenie którejkolwiek z Usług drogą elektroniczną.

Usługa - usługa lub usługi świadczone drogą elektroniczną przez ZIKO Optyk Sp. z o.o., opisane w części III Regulaminu.

Usługodawca - prowadzący działalność pod nazwą: ZIKO Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000722156, posiadający REGON: 369651326, NIP: 6381833472.

Ustawa - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Użytkownik/Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Użytkownikiem jest również podmiot, który zamówi Świadczenie określonych Usług Drogą Elektroniczną na zasadach określonych w treści Regulaminu.

Zapytanie o produkt - nieodpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, umożliwiającą zgłoszenie zapytania o produkt oferowany przez ZIKO Optyk Sp. z o.o. i otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną z wykorzystaniem formularza dostępnego pod adresem www.zikooptyk.pl/.

III. Rodzaje i zakres Świadczonych usług drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy nieodpłatnie Usługi drogą elektroniczną w zakresie:

1. Konsultacji z optometrystą.
2. Zapytania o produkt.

IV. Wymagania techniczne i prawne

- 1) W celu prawidłowego korzystania z Usług przez Użytkownika niezbędne są:
 - a) komputer (np. PC, Mac) lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka internetowa Internet Explorer 7.0 (lub nowsza) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowsza), albo Opera, Google Chrom, obsługująca pliki Cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player (dla niektórych treści),
 - c) posiadanie adresu poczty elektronicznej e-mail.
- 2) Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do:
 - a) korzystania Serwisu oraz Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b) nie zamieszczania w Serwisie treści naruszających prawo lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, naruszających prawa albo dobra osobiste osób trzecich, w tym nie przesyłania tego typu treści za pośrednictwem dostępnych w Serwisie formularzy,
 - c) podawania prawdziwych, pełnych i poprawnych danych osobowych,
 - d) używania legalnego oprogramowania, w tym aktualizowanego regularnie oprogramowania antywirusowego.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest podczas konsultacji do podania informacji zgodnych z prawdą, bez zatajania żadnych informacji, które mogą mieć wpływ na konsultację Optometrysty.
- 4) Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych lub zatajenie informacji mających wpływ na prawidłowe wykonanie usługi.
- 5) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie usługi, wynikające z braku posiadania sprawnego urządzenia służącego do komunikacji.

V. Ochrona danych osobowych

1. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z usługą Konsultacji z optometrystą i Zapytania o produkt jest **ZIKO Optyk Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

2. W jaki sposób możecie się Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – jest nim Pan Jacek Skalski. Z Inspektorem Ochrony Danych możecie się Państwo skontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych:

- drogą elektroniczną: iod@ziko.pl
- korespondencyjnie pisząc na adres: IOD, ZIKO Optyk Sp. z o.o., ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków

3. Jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy?

Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu (opcjonalnie), adres (opcjonalnie), dane podane przez Państwa w treści komunikacji, IP.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu na podstawie prawnej i przez okres:

- Zawarcia i realizacji z Państwem umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest Konsultacja z optometrystą lub Zadanie pytania o produkt w celu zawarcia umowy; dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przez okres do wygaśnięcia umowy i ewentualnych roszczeń z niej wynikających;
- Jeżeli w trakcie Konsultacji z optometrystą dochodzi do ujawnienia danych o stanie zdrowia (np. wadzie wzroku) podstawną prawną przetwarzania takich danych jest art. 9 ust. 2 lit. h) RODO – organizacja świadczeń medycznych, a dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa.

5. Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe są udostępniane podmiotom uprawnionym do kontroli Ziko Optyk Sp. z o.o. Odbiorcami Państwa danych są też podmioty, z którymi współpracujemy w celu obsługi i utrzymania infrastruktury informatycznej oraz zapewnienia ochrony prawnej,

6. Jakie prawa Państwu przysługują w związku przetwarzaniem przez nas danych?

Posiadacie Państwo prawo do: dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, o ile dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody.

Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o ile korzystamy z Państwa danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

Wymienione wyżej prawa mogą być ograniczone w sytuacji, kiedy Administrator jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji obowiązku ustawowego.

Macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z naruszeniem prawa.

7. Czy podanie przez Państwa danych jest konieczne?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem umownym. Bez podania danych nie będziemy mogli skutecznie świadczyć Państwu usług w zakresie Konsultacji z optometrystą oraz Zapytania o produkt. Tam, gdzie podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania nie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usług.

8. Nie będziemy przysyłać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Nie będziemy Państwa profilować ani podejmować decyzji Państwa dotyczących w sposób zautomatyzowany – bez udziału człowieka.

VI. Prawo autorskie

1. Treści umieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, logotypy, znaki graficzne, teksty, zdjęcia, filmy, materiały edukacyjne oraz inne utwory plastyczne dostępne w Serwisie są chronione prawem autorskim i nie mogą być zmieniane czy uzupełniane, chyba że właściciel Serwisu wyrazi na to pisemną zgodę. Zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana z naruszeniem Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

VII. Zawieranie i odstępowanie od umowy

1. Umowy, na świadczenie usług o których mowa w części III niniejszego Regulaminu, zawierane są pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika do Serwisu i skorzystania z Usług.
2. Umowy, na usługi o których mowa w części III niniejszego Regulaminu, ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu i zaprzestania z korzystania z Usług przez Użytkownika. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Użytkownika oraz Usługodawcy.

VIII. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w zakresie Usług i Umowy.
2. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie i z wykorzystaniem kanału komunikacji wskazanego przez Użytkownika.
3. Jeżeli Użytkownik nie wskaże w treści reklamacji w jakiej formie i w jaki sposób ma być udzielona odpowiedź przynajmniej, że odpowiedzi udziela się za pośrednictwem podanego przez Użytkownika adresu e-mail.
4. Zgłoszenia reklamacyjne, które uniemożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika przez Usługodawcę nie zostaną rozpatrzone.
5. Zgłoszenie reklamacyjne, które uniemożliwia pełną identyfikację Użytkownika lub przedmiotu reklamacji zostanie rozpatrzone przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od uzupełnienia braków formalnych przez Użytkownika, dokonanych na wezwanie Usługodawcy.
6. Usługodawca zobowiązany jest wezwać Użytkownika do usunięcia braków formalnych w treści zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
7. Usługodawca rozstrzyga przedmiot reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania skutecznej reklamacji od Użytkownika. W treści rozstrzygnięcia Usługodawca udziela Użytkownikowi konkretnej odpowiedzi w przedmiocie uwzględnienia lub nieuwzględnienia jego reklamacji.
8. W przypadku uznania przez Usługodawcę reklamacji Użytkownikowi zostanie wskazany proponowany przez Usługodawcę sposób i tryb postępowania przy jej realizacji.
9. W przypadku odmowy uznania reklamacji przez Usługodawcę, Użytkownikowi zostanie przedstawione uzasadnienie tej odmowy.
10. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Usługodawca udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, z zastrzeżeniem, że formą wiążącą dla Usługodawcy jest wskazana przez Użytkownika zgodnie z częścią IX Regulaminu ust. 2.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Użytkownikiem jest Konsument.
3. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana otoczenia prawnego – zmiana obowiązujących przepisów lub wprowadzenie nowych,
 - b) wydanie przez uprawniony organ Państwa decyzji administracyjnej, wyroku lub rekomendacji w zakresie jakim wiążą one Usługodawcę w odniesieniu do świadczonych przez niego Usług,

- c) zmiana w Usługach świadczonych przez Usługodawcę, wynikająca z rozszerzenia lub zawężenia świadczonych w Serwisie Usług.
4. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o proponowanych zmianach w niniejszym Regulaminie wraz z ich wskazaniem i udostępnieniem treści nowego Regulaminu poprzez:
 - a) opublikowanie w Serwisie nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu,
 - b) wysłanie wiadomości elektronicznej, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu, na adres e-mail podany przez Użytkownika, który zawarł Umowę z Usługodawcą.
 5. Wobec proponowanych zmian w Regulaminie Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie oświadczenia na adres korespondencyjny lub e-mailowy Usługodawcy wskazany w części I niniejszego Regulaminu.
 6. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie do wejścia w życie zmian Regulaminu wskazanym przez Usługodawcę, Użytkownika wiąże zmieniony Regulamin.
 7. Regulamin obowiązuje od dnia 10.05.2021 r.