

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ ZIKO OPTYK SP. Z O.O.

I. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ZIKO Optyk sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000722156, posiadająca REGON: 369651326, NIP: 6381833472, telefon kontaktowy: (12)395-11-77; adres e-mail: bok@zikooptyk.pl, strona internetowa <https://www.ziko.pl/optyk/>, ustanawia niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego stosowania.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres Świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług, w tym wymagania techniczne, zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji marketingowych i handlowych oraz sposób rozstrzygania reklamacji.
3. Użytkownik, który planuje korzystać z Serwisu dostępnego pod adresem: <https://www.ziko.pl/optyk/>, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług oraz przestrzegania jego postanowień przez cały okres korzystania z tych Usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

II. Definicje

Pojęcia zastosowane w Regulaminie należy rozumieć w sposób następujący:

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.).

Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ZIKO Optyk Sp. z o.o.” w ramach Serwisu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35].

Serwis - strona www publikowana w sieci Internet przez ZIKO Optyk Sp. z o.o. a, dostępna pod adresem <https://www.ziko.pl/optyk/>.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie

danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

Umowa - umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą oraz Użytkownikiem o świadczenie którejkolwiek z Usług drogą elektroniczną, na mocy której Użytkownik nie jest zobowiązany do świadczeń innych, niż dostarczanie danych osobowych, poprzez wypełnienie formularza dostępnego pod adresem <https://www.ziko.pl/optyk/>, a dane te są przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wykonania Umowy lub obowiązku prawnego – zgodnie z informacją zamieszczoną przy formularzu dotyczącym danej Usługi.

Usługa - usługa lub usługi świadczone drogą elektroniczną przez ZIKO Optyk Sp. z o.o., opisane w części III Regulaminu, w tym usługa cyfrowa lub usługi cyfrowe w rozumieniu art. 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 roku, poz. 287 z późn. zm.).

Usługodawca - prowadzący działalność pod nazwą: ZIKO Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000722156, posiadający REGON: 369651326, NIP: 6381833472.

Ustawa - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z późn. zm).

Użytkownik - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Użytkownikiem jest również podmiot, który zamówi Świadczenie określonych Usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w treści Regulaminu.

Umów wizytę w salonie Ziko Optyk - nieodpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, umożliwiająca rezerwację wizyty w jednym z salonów stacjonarnych należących do Ziko Optyk sp. z o.o., z wykorzystaniem formularza dostępnego pod adresem <https://www.ziko.pl/optyk/e-recepcja/>.

Zapytaj ZIKO Optyka - nieodpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, umożliwiająca Użytkownikowi zgłoszenie zapytania dotyczącego usług i produktów oferowanych w salonach stacjonarnych należących do Ziko Optyk sp. z o.o.

Dane osobowe - wszelkie informacje umożliwiające pośrednie lub bezpośrednie zidentyfikowanie Użytkownika, do których między innymi należą, imię i nazwisko, dane o lokalizacji/geolokalizacji, adres e-mail, numer telefonu, identyfikator internetowy, rodzaj usług wybranych przez Użytkownika.

III. Rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące Usługi drogą elektroniczną w zakresie:

1. Umów wizytę w salonie Ziko Optyk,
2. Zapytaj Ziko Optyka,

3. Usługa porady w doborze okularów lub soczewek kontaktowych ze specjalistą Ziko Optyk w odpowiedzi na przekazany przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu numer telefonu,
4. Usługa porady w doborze okularów lub soczewek kontaktowych ze specjalistą Ziko Optyk za pośrednictwem chatu.

IV. Wymagania techniczne i prawne

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług przez Użytkownika niezbędne są:
 - a) komputer (np. PC, Mac) lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka internetowa Internet Explorer 7.0 (lub nowsza) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowsza), albo Opera 4.x (lub nowsza), Google Chrome 4.0 (lub nowsza), obsługująca pliki Cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player (dla niektórych treści),
 - c) posiadanie adresu poczty elektronicznej e-mail.
2. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do:
 - a) Korzystania z Serwisu oraz Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b) nie zamieszczania w Serwisie treści naruszających prawo lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, naruszających prawa albo dobra osobiste osób trzecich, w tym nie przysyłania tego typu treści za pośrednictwem dostępnych w Serwisie formularzy,
 - c) podawania prawdziwych, pełnych i poprawnych danych osobowych.
3. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub zatajenie informacji mających wpływ na prawidłowe wykonanie Usługi.
4. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest nieodpłatne.

V. Ochrona danych osobowych

1. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?
Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z Usługą jest **ZIKO Optyk sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.
2. W jaki sposób możecie się Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?
Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – jest nim Pan Jacek Skalski. Z Inspektorem Ochrony Danych możecie się Państwo skontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych:
 - a) drogą elektroniczną: iod@ziko.pl
 - b) korespondencyjnie pisząc na adres: IOD, ZIKO Optyk sp. z o.o., ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków
3. Jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy?
Szczegółowo: Szanując prywatność Użytkowników, Administrator korzysta wyłącznie z minimalnego zakresu danych osobowych Użytkownika, które są mu niezbędne do prawidłowej komunikacji i świadczenia Usług na najwyższym możliwym poziomie. Będą to dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
 - b) adres wskazany przez Użytkownika do ewentualnej umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę,
 - c) numery identyfikacyjne Użytkownika niezbędne do zawarcia umowy, o ile Użytkownik zdecydował się skorzystać z usług Administratora w oparciu o odrębną umowę,
 - d) dane dotyczące zobowiązań finansowych w związku z łączącym Użytkownika z Usługodawcą kontraktem,

- e) numer telefonu/faxu, o ile Użytkownik poda je Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
- f) adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda go do kontaktu,
- g) dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, w tym komunikacji za pośrednictwem chatu,
- h) IP urządzenia Użytkownika, z którego korzysta odwiedzając Serwis,
- i) dane analityczne dotyczące ruchu w Serwisie.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu na podstawie prawnej i przez okres:

- a) Zawarcia i realizacji z Państwem Umowy na Świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest Usługa: Umów wizytę w salonie Ziko Optyk oraz Zapytaj ZIKO Optyka, w celu zawarcia umowy; dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przez okres do wygaśnięcia umowy i ewentualnych roszczeń z niej wynikających;
- b) Udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest zapewnienie skutecznej komunikacji z Użytkownikami, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; dane będą przetwarzane do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu lub wygaśnięcia celu przetwarzania, w zależności która z okoliczności wystąpi jako pierwsza;
- c) Jeżeli w trakcie Usługi Zapytaj ZIKO Optyka dochodzi do ujawnienia danych o stanie zdrowia (np. wadzie wzroku) podstawną prawną przetwarzania takich danych jest art. 9 ust. 2 lit. h) RODO – organizacja świadczeń medycznych, a dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa.

5. Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe są udostępniane podmiotom uprawnionym do kontroli Ziko Optyk sp. z o.o. Odbiorcami Państwa danych są też podmioty, z którymi współpracujemy w celu obsługi Serwisu i utrzymania infrastruktury informatycznej oraz zapewnienia ochrony prawnej.

6. Jakie prawa Państwu przysługują w związku przetwarzaniem przez nas danych?

Posiadacie Państwo prawo do dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o ile korzystamy z Państwa danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

Wymienione wyżej prawa mogą być ograniczone w sytuacji, kiedy Administrator jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji obowiązku ustawowego.

Macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z naruszeniem prawa.

7. Czy podanie przez Państwa danych jest konieczne?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem umownym. Bez podania danych nie będziemy mogli skutecznie świadczyć Państwu Usług w zakresie: Umów wizytę w salonie Ziko Optyk oraz Zapytaj ZIKO Optyka. Tam, gdzie podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania nie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usług.

VI. Prawo autorskie

1. Treści umieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, logotypy, znaki graficzne, teksty, zdjęcia, filmy, materiały edukacyjne oraz inne utwory plastyczne dostępne w Serwisie są chronione prawem autorskim i nie mogą być zmieniane czy uzupełniane, chyba że właściciel Serwisu wyrazi na to pisemną zgodę.
2. Zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana z naruszeniem Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.).

VII. Zawarcie i odstąpienie od Umowy

1. Umowy, na świadczenie Usług, zawierane są pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika do Serwisu i skorzystania z Usług.
2. Umowa, na świadczenie Usług, ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu i zaprzestania korzystania z Usługi przez Użytkownika. Rozwiązanie Umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Użytkownika oraz Usługodawcy.

VIII. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w zakresie realizacji Umowy.
2. Reklamacja powinna być złożona Usługodawcy w formie pisemnej na adres: Ziko Optyk sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków lub mailowo na adres bok@zikooptyk.pl
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres do korespondencji, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia prawidłowo złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Użytkownikiem jest Konsument.
3. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana otoczenia prawnego – zmiana obowiązujących przepisów lub wprowadzenie nowych,
 - b) wydanie przez uprawniony organ decyzji administracyjnej, wyroku lub rekomendacji w zakresie jakim wiążą one Usługodawcę w odniesieniu do świadczonych przez niego Usług,
 - c) zmiana w Usługach świadczonych przez Usługodawcę, wynikająca z rozszerzenia lub zawężenia świadczonych w Serwisie Usług.
4. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zmianach Regulaminu wraz z ich wskazaniem i udostępnieniem treści nowego Regulaminu poprzez opublikowanie w Serwisie nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r.