

## Regulamin usługi „Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej" przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000722156, której nadano NIP 6381833472, REGON: 369651326, o kapitale zakładowym w wysokości: 307 000,00 zł (trzysta siedem tysięcy złotych) (dalej **ORGANIZATOR**)

### I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 05.09.2019 r. do odwołania

### II. Miejsce prowadzenia usługi

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://ziko.pl/optyk>

### III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. W Badaniu Wzroku (dalej: Badanie) mogą wziąć udział osoby fizyczne, które ukończyły co najmniej szesnasty rok życia (dalej: Pacjent) (za zgodą i w obecności opiekuna prawnego).
2. Badanie wzroku jest przeprowadzane przez Optometrystę lub Ortoptystę (dalej: Specjalista).
3. Każdy salon Ziko Optyk umożliwia Pacjentowi skorzystanie z usługi Badania Wzroku w celu doboru korekcji okularowej.
4. Badanie zakończone jest wydaniem recepty okularowej.
5. Badanie jest płatne, regularna cena badania wynosi 99,00 zł.
6. W przypadku zakupu pełnej pary okularów korekcyjnych (oprawa + 2 soczewki korekcyjne) cena badania zostanie obniżona do 1,00 zł.
7. Badanie obejmuje w szczególności niżej opisane czynności:
  - a. Badanie wstępne:
    - Wywiad medyczny
    - Badanie obiektywne wykonane przy pomocy autorefraktometru lub skiaskopii statycznej,
    - Weryfikacja dotychczasowej korekcji Pacjenta,
  - b. Badanie subiektywne:
    - Ocena ostrości wzroku bez korekcji i w obecnej korekcji Pacjenta,
    - Dobór korekcji okularowej na bazie odpowiedzi Pacjenta,
    - Określenie najlepszych parametrów szkieł okularowych,
  - c. Podsumowanie:
    - Wyjaśnienie zaistniałych zmian korekcji,
    - Rozwianie wątpliwości co do stanu wzroku Pacjenta,
    - Omówienie możliwości korekcji,
8. Wykonanie określonych procedur oraz tych niewymienionych w powyższym punkcie zależy od indywidualnej decyzji Specjalisty.

### V. Rezerwacja wizyty

1. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u Specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
  - a. osobisty w salonie optycznym
  - b. telefoniczny z wybranym salonie optycznym
  - c. internetowy (e-recepcja) <https://www.ziko.pl/optyk/e-recepcja/>
2. Pacjent ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Ziko Optyk, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje Specjalista.
3. Pacjent ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności Specjalisty.
4. ORGANIZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność Specjalisty, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
5. Pacjent powinien przybyć do salonu Ziko Optyk, w którym umówił wizytę 10 min przed czasem umówionego badania.
6. Nieobecność Pacjenta w miejscu i czasie umówionego badania jest równoznaczna z odwołaniem wizyty.

## VI. Łączenie promocji

1. Usługa „**Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej**“ łączy się z innymi zniżkami i promocjami dostępnymi w salonie.

## VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi objętej niniejszym regulaminem powinny być składane Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem „Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej” lub mailowo na adres [bok@zikooptyk.pl](mailto:bok@zikooptyk.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Pacjenta (oraz przedstawiciela ustawowego w przypadku Pacjenta niepełnoletniego), adres do korespondencji, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Pacjent (lub jego przedstawiciel ustawowy) zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji.

## VIII. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: [iod@ziko.pl](mailto:iod@ziko.pl)
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych

uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Pacjenta/Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.

3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta/Klienta jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
  - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
  - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana usługi: „Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej“.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Pacjentom/Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Pacjentom przysługuje:
  - a. prawo do dostępu do danych,
  - b. prawo do poprawiania danych,
  - c. prawo do przenoszenia danych,
  - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
  - g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
  - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
  - i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
7. W celu realizacji powyższych praw może Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VIII pkt 1 powyżej.

## IX. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Pacjenta przed

dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia usługi objętej niniejszym regulaminem, a informacja o zmianie regulaminu lub zakończeniu świadczenia usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk> w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą lub zakończeniem świadczenia usługi przez ORGANIZATORA.

2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.