

REGULAMIN

„Zrób zakupy na kwotę równą lub wyższą 200 zł i odbierz Voucher na bezpłatny makijaż dzienny”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) ustala zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Zrób zakupy na kwotę równą lub wyższą 200 zł i odbierz Voucher na bezpłatny makijaż dzienny”, zwanej dalej „**Akcją**” organizowanej w drogerii Ziko Dermo przy ul. Belgradzkiej 22 w Warszawie („**Punkt Sprzedaży**”).
- 1.2. Organizatorem Akcji jest: CITO Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie 30-644, ul. Gen. Henryka Kamieńskiego 51, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000555417, posiadającą NIP 679-311-09-49 („**Organizator**”);
- 1.3. Produktem Promocyjnym jest Voucher na bezpłatny makijaż dzienny („**Produkt promocyjny**”, „**Voucher**”).
- 1.4. Bezpłatny makijaż dzienny obejmuje następujące usługi:
 - profesjonalny makijaż dzienny
 - indywidualny dobór dermokosmetyków pod makijaż, dostosowany do typu skóry
 - porady dotyczące makijażu i demakijażu
- 1.5. Akcja wydawania Voucherów i zapisywania się na bezpłatny makijaż dzienny trwa od 01.02.2023 r. do 30.04.2023 lub do wyczerpania limitu 30 miejsc na skorzystanie z Produktów Promocyjnych („Okres Akcji”).
- 1.6. Regulamin oraz dalsze informacje o Akcji zostaną udostępnione w Punkcie Sprzedaży.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

- 2.1. W Akcji mogą wziąć udział pełnoletni Klienci Organizatora, którzy w Okresie Akcji dokonają w Punkcie Sprzedaży jednorazowego zakupu na kwotę co najmniej 200 zł (dwieście złotych) (dalej „**Uczestnicy**” lub „**Uczestnik**”).
- 2.2. Voucher wydawany jest wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu na kwotę wskazaną w pkt. 2.1 (np. paragonem).
- 2.3. Podczas jednorazowych zakupów Uczestnik może otrzymać jednorazowo maksymalnie 1 Voucher.
- 2.4. Uczestnik, który odbierze Voucher i okaże go dermokonsultantce w Punkcie Sprzedaży, uzyska prawo do zapisania się na dostępny termin wykonania bezpłatnego makijażu dziennego ciągu w 3 miesiące od daty otrzymania Vouchera. Liczba miejsc jest ograniczona do 30, decydująca jest kolejność zgłoszenia.
- 2.5. Bezpłatny makijaż dzienny wykonany zostanie w umówionym terminie w Punkcie Sprzedaży na podstawie okazanego Vouchera, podlegającego zwrotowi

dermokonsultancje.

- 2.6. Po upływie Okresu Akcji niewykorzystane Produkty Promocyjne tracą ważność i nie będą uprawniały do skorzystania z usługi makijażu dziennego.
- 2.7. Produkty Promocyjne nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy, a nadto nie mogą stanowić przedmiotu obrotu handlowego innego niż określony w niniejszym Regulaminie.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Reklamacje dotyczące Akcji objętej niniejszym Regulaminem należy kierować w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres e-mail: bok@zikodermo.pl.
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji.
- 3.3. Administratorem danych osobowych Uczestnika, który zgłosił reklamację w związku z udziałem w Akcji, jest Organizator – spółka, do której skierowana została reklamacja. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, pisząc na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem e-mail: iod@ziko.pl. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika, który zgłasza reklamację na podstawie obowiązku prawnego w związku z ustawą o prawach konsumenta. Dane Użytkownika, który zgłosił reklamację, będą przetwarzane do czasu jej rozpatrzenia oraz przedawnienia roszczeń. Odbiorcami danych Użytkownika mogą być podmioty dostarczające Organizatorowi systemy informatyczne oraz podmioty doradcze uczestniczące w obsłudze procesu reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora Użytkownikowi przysługują następujące prawa: prawo do dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Wyżej wymienione prawa mogą być ograniczone w sytuacji, kiedy Administrator jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji obowiązku ustawowego lub wiąże się to z windykacją należności. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że Administrator przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem prawa.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów, tj.
 - a) zmiany obowiązujących przepisów lub wprowadzenia nowych,
 - b) wydania przez uprawniony organ Państwa decyzji administracyjnej, wyroku lub rekomendacji w zakresie jakim wiążą one Organizatora w odniesieniu do świadczonych

przez niego usług,

c) zmiany w usługach świadczonych przez Organizatora, wynikająca z rozszerzenia lub zawężenia świadczonych przez niego usług, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika przed dniem dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, a informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie zikodermo.pl w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą Regulaminu przez Organizatora.

4.2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

4.3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do Regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.

4.4. Poprzez odebranie od dermokonsultantki Produktu Promocyjnego Uczestnicy wyrażają zgodę na przystąpienie do Akcji oraz potwierdzają, że zapoznali się i akceptują warunki Regulaminu.