

Regulamin akcji promocyjnej Ziko Optyk dla uczestników programu lojalnościowego „Ziko Klub”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia akcji promocyjnej Ziko Optyk dla uczestników programu lojalnościowego „Ziko Klub” (dalej: **PROMOCJA**) przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000722156, której nadano NIP 6381833472, REGON: 369651326, o kapitale zakładowym w wysokości: 307 000,00 zł (trzysta siedem tysięcy złotych), (dalej: **ORGANIZATOR**)

I. Czas

1. Promocja obowiązuje od 5.09.2019 r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia promocji

1. Promocja dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://ziko.pl/optyk>

III. Warunki promocji

1. W akcji promocyjnej może wziąć udział każdy, kto spełni łącznie następujące warunki:
 - a. jest zarejestrowanym uczestnikiem programu lojalnościowego („Uczestnik”) prowadzonego pod nazwą „ZIKO KLUB” („Program Lojalnościowy” lub „ZIKO KLUB”),
 - b. jest posiadaczem karty ZIKO KLUB,
 - c. w okresie trwania akcji promocyjnej dokona zakupów w placówce ZIKO OPTYK, okazując przy finalizowaniu transakcji zakupowej kartę Uczestnika ZIKO KLUB.
2. Uczestnik, który spełni warunki określone w punkcie 1 powyżej, ma możliwość skorzystania z rabatu w wysokości 10% na cały asortyment dostępny w ofercie Ziko Optyk.
3. Określona w ustępie poprzedzającym Promocja 10% rabatu nie dotyczy usług oferowanych w salonach ZIKO OPTYK.
4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Treść regulaminu dostępna jest w placówkach ZIKO OPTYK objętych promocją oraz na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk>.

IV. Łączenie promocji:

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA, z wyjątkiem Badania wzroku za 1zł, Bezpłatnego montażu, Gwarancji adaptacji, Gwarancji Satisfakcji.
2. Uczestnik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji powinny być składane Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem „Promocja Karta Ziko Klub” lub mailowo na adres bok@zikooptyk.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Klienta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Klient jest stroną,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku Pani/Pana udziałem w akcji promocyjnej Ziko Optyk dla uczestników programu lojalnościowego „Ziko Klub”.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
 - a. prawo do dostępu do danych,
 - b. prawo do poprawiania danych,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,

- g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
7. W celu realizacji powyższych praw może Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VI pkt 1 powyżej.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia Promocji, a informacja o zmianie lub zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk> w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą lub zakończeniem Promocji .
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.