

Regulamin Programu Lojalnościowego

MÓJ ZIKO OPTYK

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy dokument określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego salonów optycznych Ziko Optyk pod nazwą **Mój Ziko Optyk** oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym prawa i obowiązki Ziko Optyk, Uczestnika, zasady przyznawania Uczestnikom Punktów, zasady wymiany Punktów na Nagrody oraz informacje o innych korzyściach związanych z uczestnictwem w Programie.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie należy rozumieć w sposób następujący:

1. **Program lub Program Lojalnościowy** - program lojalnościowy prowadzony przez Ziko Optyk pod nazwą Mój Ziko Optyk na zasadach określonych w Regulaminie.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego Mój Ziko Optyk.
3. **Rejestracja** – proces przystąpienia Uczestnika do Programu szczegółowo określony w § 4 ust. 3 i 4 Regulaminu, zakończony otrzymaniem przez Uczestnika wiadomości powitalnej wskazanej w § 4 ust. 5 Regulaminu.
4. **ZIKO Optyk** – Ziko Optyk sp. z o.o., ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków. Kontakt z Ziko Optyk we wszelkich sprawach dotyczących Programu możliwy jest pod adresem e-mail: bok@zikooptyk.pl
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Programu. Uczestnikiem może być również osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, która przystąpi do Programu za zgodą przedstawiciela ustawowego (udzieloną w Salonie lub dostarczoną w formie pisemnej wg wzoru z Załącznika nr 3). Poprzez Rejestrację Uczestnik potwierdza, że spełnia powyższe kryteria.
6. **Punkty** – jednostki przyznawane Uczestnikowi z tytułu zakupu Produktu lub zlecenia Usługi, naliczane za Zakup, podlegające wymianie na Nagrody, na zasadach określonych w Regulaminie. Ziko Optyk może przyznać Punkty za inne działania i aktywności Uczestnika.

7. **Nagrody** – ustalony przez Ziko Optyk rabat wartościowy lub inna korzyść (benefit), które Uczestnik otrzymuje w wyniku zgromadzenia i wymiany odpowiedniej liczby Punktów.
8. **Oferty specjalne** – akcje promocyjne prowadzone przez Ziko Optyk polegające na przyznaniu Uczestnikowi dodatkowych rabatów lub innych korzyści. Oferty promocyjne nie łączą się z innymi promocjami, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
9. **Karta** – karta lojalnościowa w formie niematerialnego nośnika (Wallet Pass), posiadająca unikalny numer identyfikacyjny, przypisana do danego Uczestnika. Karta zapisywana jest przez Uczestnika w aplikacji Google Pay (dla użytkownika telefonu z systemem Android) lub Apple Wallet (dla użytkownika telefonu iPhone z systemem iOS). Karta zawiera informacje o saldzie zgromadzonych Punktów. Karta może przybrać również formę materialnego nośnika, o ile Ziko Optyk zapewni taką funkcjonalność.
10. **Salon** – stacjonarny salon optyczny ZIKO Optyk; aktualny wykaz Salonów znajduje się na stronie <https://www.zikooptyk.pl>
11. **Zakup** – odpłatne nabycie Produktu lub Usługi w Salonie.
12. **Produkt** – towar lub usługa dostępne do nabycia w Salonie.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. **Korzyści z uczestnictwa w Programie.** Na zasadach określonych w Regulaminie i z zastrzeżeniem spełnienia określonych warunków, po przystąpieniu do Programu Uczestnik może:
 - a. otrzymywać Punkty;
 - b. wymieniać Punkty na Nagrody;
 - c. korzystać z innych Ofert specjalnych dostępnych w Ziko Optyk.
2. **Zakres terytorialny.** Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Cel Programu.** Program ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów Produktów w Salonie i spełniają wymogi określone w Regulaminie.
4. **Nieodpłatny charakter udziału w Programie.** Udział Uczestnika w Programie jest bezpłatny, przy czym warunkiem przystąpienia do programu i otrzymania Punktów jest nabycie Produktu lub Usług o wartości określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu.
5. **Dobrowolny udział.** Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik może w dowolnym momencie zakończyć uczestnictwo w Programie w sposób i na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
6. **Moment przystąpienia do Programu.** Przystąpienie do Programu jest możliwe w dowolnym momencie trwania Programu, jednakże nie później niż do daty

poinformowania przez Ziko Optyk w sposób wskazany w Regulaminie o zakończeniu Programu.

7. **Używanie Karty.** Z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik. Karty nie można zbywać ani przekazywać w inny sposób do używania osobom trzecim. Karta nieużywana przez okres 36 (trzydzieści sześć) następujących po sobie miesięcy traci ważność. Z tą datą Punkty zgromadzone przez Użytkownika wygasają bez możliwości ich odzyskania i wykorzystania.
8. **Obowiązek przestrzegania prawa.** Uczestnik zobowiązany jest do uczestniczenia w Programie w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu.

§ 4. Czas trwania Programu. Przystąpienie do Programu

1. **Czas trwania Programu.** Program trwa od 15 stycznia 2024 r. do dnia poinformowania przez Ziko Optyk o zakończeniu Programu w sposób określony w § 11 ust. 2 Regulaminu.
2. **Warunki techniczne przystąpienia do Programu.** Do przystąpienia i uczestnictwa w Programie niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika urządzenia z dostępem do Internetu i możliwością zainstalowania aplikacji Google Pay w przypadku urządzenia działającego na systemie Android lub Apple Wallet w przypadku urządzenia działającego na oprogramowaniu iOS.
3. **Sposoby przystąpienia do Programu.** Uczestnik może przystąpić do Programu na jeden z poniższych sposobów poprzez:
 - a. samodzielne wypełnienie i złożenie formularza rejestracyjnego dostępnego na dedykowanej stronie pod adresem: https://bit.ly/mojzikooptyk_rejestracja
 - b. złożenie dyspozycji przystąpienia do Programu przedstawicielowi Ziko Optyk w Salonie.
4. **Wymagane dane osobowe Uczestnika oraz ich przetwarzanie.** Przystąpienie do Programu wymaga podania przez Uczestnika aktualnych i prawdziwych danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, daty urodzenia, numeru telefonu, adresu e-mail, kodu pocztowego oraz płci. Przystępując do Programu, Uczestnik może wyrazić zgodę lub zgody na kontakt marketingowy, w celu otrzymywania bieżących informacji o atrakcyjnych promocjach i dodatkowych korzyściach. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestnika znajdują się w **Polityce Prywatności**, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. **Wiadomość powitalna.** Bezpośrednio po przystąpieniu do Programu Ziko Optyk wysyła do Uczestnika powitalny e-mail, który zawiera instrukcję postępowania prezentującą krok po kroku to, w jaki sposób podpiąć Kartę w odpowiedniej aplikacji na telefonie Uczestnika. Uczestnik, który posiada telefon z systemem Android, powinien kliknąć w link umieszczony w e-mailu. Uczestnik,

który posiada telefon marki iPhone, znajdzie Kartę w załączniku do otrzymanej wiadomości. Wiadomość powitalna zawiera także aktualny Regulamin.

§ 5. Zasady przyznawania Punktów

1. **Warunek otrzymania pierwszych Punktów.** Po przystąpieniu do programu oraz dokonaniu Zakupu za minimum 100 zł Uczestnik otrzymuje punkty powitalne.
2. **Zasady przyznawania Punktów.** Punkty są przyznawane w szczególności za nabycie danego Produktu, za nabycie danej liczby Produktów lub pakietu Produktów, za nabycie Produktu w danym dniu, przedziale godzinowym czy też za nabycie Produktów o danej wartości, za skuteczną rekomendację Salonu przez Uczestnika (zakończoną Zakupem punktowanym punktami powitalnymi), za wykonanie innych czynności.
3. Liczby punktów za poszczególne czynności oraz terminy oferowania dodatkowych korzyści (benefitów) określa załącznik nr 2 do Regulaminu. Załącznik jest na bieżąco aktualizowany przez Ziko Optyk i udostępniany w Salonach, na stronie Ziko Optyk pod adresem: www.ziko.pl oraz w formie wiadomości e-mail, SMS. Zmiana załącznika przez Ziko Optyk nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Punkty przyznawane są w liczbach całkowitych. Wartości punktowe zaokrąglane są w dół.
5. **Sposób i czas przyznania Punktów.** Przyznanie Punktów wymaga:
 - a. zeskanowania przez Ziko Optyk Karty (kod QR lub kod kreskowy) przy składaniu Zamówienia w Salonie,
 - b. podania przez Uczestnika numeru Karty w procesie składania Zamówienia, lub
 - c. podania przez Uczestnika w procesie składania Zamówienia w Salonie nazwiska Uczestnika i 3-ech ostatnich cyfr numeru telefonu bądź innych podanych przez Uczestnika w procesie Rejestracji danych.

Punkty przyznawane są niezwłocznie po dokonaniu Zakupu lub spełnieniu dodatkowych punktowanych czynności określonych w załączniku nr 2 do Regulaminu, powiększając odpowiednio aktualne saldo Punktów. Punkty za dany zakup lub inną punktowaną czynność mogą być przyznane tylko jeden raz, na jedną Kartę Uczestnika.

6. **Okres przyznawania Punktów.** Punkty przyznawane są przez cały czas trwania Programu, nie dłużej niż do poinformowania przez Ziko Optyk w sposób wskazany w Regulaminie o zakończeniu Programu.

7. **Saldo Punktów.** Informacja o aktualnym saldzie Punktów znajduje się na Karcie. W przypadku gdy Karta będzie miała charakter materialny, Uczestnik uzyska informacje o aktualnym saldzie Punktów w Salonie Ziko Optyk.
8. **Produkty z kategorii promocje, wyprzedaże a przyznanie Punktów.** Punkty są przyznawane za zakup Produktów objętych promocją, chyba że co innego wynika z regulaminu danej promocji lub z warunków danej wyprzedaży, promocji. Promocje nie podlegają łączeniu. Punkty za ten sam zakup objęty większą liczbą promocji nie podlegają łączeniu. Pierwszeństwo w naliczeniu punktów ma oferta korzystniejsza dla Klienta.
9. **Realizacja usług dodatkowych a przyznanie Punktów.** W przypadku wysyłki towaru do Klienta punkty nie są przyznawane za koszty wysyłki. Ziko Optyk zastrzega sobie prawo do dalszych wyłączeń w zależności od wprowadzanych produktów i usług.
10. **Przyznanie Punktów a sposób płatności.** Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania zapłaty za Produkt. Za płatność kartą podarunkową, bonami lub voucherami wystawionymi przez Ziko Optyk punkty nie będą naliczane.
11. **Rezygnacja z Zakupu.** W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z zakupu, za który otrzymał Punkty, np. w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży, Ziko Optyk cofa Punkty przyznane Uczestnikowi za taki zakup Produktów.

§ 6. Zasady korzystania z Punktów

1. **Osoba uprawniona do korzystania z Punktów.** Zgromadzone Punkty nie mogą być przenoszone ani zbywane na rzecz osoby trzeciej, w tym innego Uczestnika. Dany Uczestnik może wymienić na Nagrody tylko i wyłącznie Punkty, które samodzielnie zgromadził na zasadach określonych w Regulaminie.
2. **Okres ważności Punktów.** Zgromadzone Punkty podlegają wymianie na Nagrody w ciągu dwóch lat kalendarzowych liczonych od dnia przyznania punktów. Po tym terminie Punkty niewymienione na Nagrody tracą ważność. Punkty uzyskane najwcześniej wykorzystywane są w pierwszej kolejności.
3. **Brak możliwości wymiany Punktów na środek płatniczy.** Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze lub jakikolwiek inny środek płatniczy, w tym karty podarunkowe.

§ 7. Zasady wymiany Punktów na Nagrody

1. **Sposób wykorzystania Punktów.** Punkty zgromadzone w Programie mogą zostać wymienione jedynie na Nagrody zgodnie z załącznikiem nr 2 do

Regulaminu, wyłącznie w okresie obowiązywania Programu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

2. **Wymiana Punktów na Nagrody.** Zamiar wymiany Punktów na Nagrody wymaga poinformowania Ziko Optyk przed dokonaniem zakupu oraz zeskanowania Karty lub podania jej indywidualnego numeru. Wymiana Punktów na Nagrody skutkuje odpowiednim obniżeniem dostępnego salda Punktów.
3. **Zwrot Nagrody.** Nagroda odebrana przez Uczestnika nie może zostać zwrócona, a Punkty wykorzystane w celu zdobycia ww. nagrody nie podlegają zwrotowi.

§ 8. Zakończenie udziału Uczestnika w Programie

1. **Wypowiedzenie uczestnictwa przez Ziko Optyk.** Z ważnych powodów uczestnictwo w Programie może zostać wypowiedziane Uczestnikowi przez Ziko Optyk w trybie natychmiastowym. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie uczestnictwa w Programie uznaje się naruszenie Regulaminu, działanie na szkodę Ziko Optyk, dokonywanie oszustw lub nadużyć w ramach Programu. Wypowiedzenie następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie,
2. **Wypowiedzenie uczestnictwa przez Uczestnika bez przyczyny.** Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie, bez podawania przyczyny, składając stosowne oświadczenie, drogą e-mailową na adres e-mail: bok@zikooptyk.pl, klikając w link „Wypisz z Programu” znajdujący się w otrzymanej wiadomości powitalnej albo przy użyciu formularza dostępnego na stronie https://bit.ly/mojzikooptyk_rejestracja.
3. **Skutki wypowiedzenia.** Z dniem doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie Karta Uczestnika jest blokowana. Blokada Karty Uczestnika oznacza brak możliwości przyznawania nowych Punktów oraz wygaśnięcie Punktów dotychczas zgromadzonych.

§ 9. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz odpowiedzialności

1. **Okres składania reklamacji.** Reklamacje w zakresie zasad i przebiegu Programu mogą być zgłaszane do Ziko Optyk w czasie trwania Programu oraz 30 dni po jego zakończeniu. Upływ terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie oznacza wygaśnięcia roszczeń oraz nie narusza prawa do ich dochodzenia.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@zikooptyk.pl;

- b. pocztą tradycyjną poprzez wysłanie pisma na adres siedziby Ziko Optyk z dopiskiem „Program Lojalnościowy Mój Ziko Optyk”;
 - c. osobiście w Salonie.
2. **Zakres reklamacji.** Reklamacja powinna zawierać dane wnoszącego reklamację – jego imię i nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny, na który ma zostać wysłana odpowiedź, opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, przedmiot żądania.
3. **Rozpatrzenie reklamacji.** Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni kalendarzowych od chwili jej wpływu. W przypadku, gdy rozpatrzenie złożonej reklamacji będzie wymagać podjęcia dodatkowych czynności, czas na jej rozpatrzenie może ulec stosownemu przedłużeniu, o czym osoba, która złożyła reklamację zostanie poinformowana oddzielną wiadomością w wyżej wskazanym terminie.
4. **Sposób poinformowania o rozpatrzeniu reklamacji.** Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. **Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności.** W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, Ziko Optyk nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie spowodowany siłą wyższą, przyczynami leżącymi po stronie Uczestnika, w tym nieprawidłowym działaniem Aplikacji Apple Wallet czy aplikacji Google Pay.

§ 10. Regulamin. Zmiany Regulaminu

1. **Dostępność Regulaminu.** Pełna treść Regulaminu dostępna jest w Salonach oraz na stronie pod adresem: www.zikooptyk.pl
2. **Okoliczności zmiany Regulaminu.** Ziko Optyk zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących prowadzenie Programu wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Uczestnika i Ziko Optyka;
 - b. konieczność dostosowania zasad prowadzenia Programu do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego;
 - c. zmiana sposobu prowadzenia Programu spowodowana niezależnymi względami technicznymi lub technologicznymi;
 - d. zwiększenie bezpieczeństwa Uczestnika, bezpiecznego funkcjonowania Programu, zapobieganie nadużyciom lub uproszczenie zasad Programu;
 - e. ekonomiczna nieopłacalność prowadzenia Programu;

- f. zmiana formy prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych przez Ziko Optyk;
 - g. wystąpienie nieścisłości, bądź wątpliwości interpretacyjnych na gruncie Regulaminu.
3. **Sposób poinformowania o zmianie Regulaminu.** Ziko Optyk powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, udostępniając Uczestnikowi nową treść Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz na stronie Ziko Optyk i w Salonach.
 4. **Obowiązywanie zmienionego Regulaminu.** Zmiana Regulaminu wiąże Uczestnika, jeżeli Uczestnik po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu nie wypowie uczestnictwa w Programie w terminie wskazanym § 8 w ust. 2 powyżej. Nie narusza to prawa Uczestnika do rezygnacji z udziału w Programie w każdym czasie i bez podawania powodów.

§ 11. Zakończenie Programu

1. **Termin zakończenia Programu.** Ziko Optyk zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie.
2. **Informacja o zakończeniu Programu i jego skutki.** O decyzji Ziko Optyk dotyczącej zakończenia prowadzenia Programu Uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem wiadomości e-mail. Ziko Optyk informuje jednocześnie o terminie, nie krótszym niż 1 miesiąc od zakończenia Programu, w jakim Uczestnicy mają prawo wykorzystania zgromadzonych punktów.

Załącznik nr 1

Polityka Prywatności Programu Lojalnościowego Mój Ziko Optyk

Oświadczenie o ochronie danych

Niniejszy dokument zawiera wszelkie wymagane prawem informacje w zakresie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w związku z realizacją Programu Lojalnościowego ZIKO Optyk.

Wszelkie dane pochodzące od Państwa gromadzone są w oparciu o dobrowolne ich podanie. W trakcie rejestracji do Programu informujemy Państwa, o tym które dane (wymienione w formularzu rejestracyjnym) są niezbędne do realizacji usług oraz wskazujemy, które dane w formularzu są danymi dodatkowymi, nie wpływającymi na wstrzymanie procesu rejestracji.

Naszym celem jest umożliwienie Państwu bezpiecznego korzystania z oferowanych przez nas usług. Dlatego prosimy Państwa o staranne zapoznanie się z poniższym podsumowaniem, informującym, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem, który zgodnie z RODO decyduje o celach i sposobach przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie jest Ziko Optyk sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, e-mail: bok@zikooptyk.pl.

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Jest nim Pan Jacek Skalski. Z IOD możecie Państwo skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych w Programie:

- a) pisząc na adres e-mail: iod@ziko.pl
- b) pisząc na adres: IOD, ZIKO Optyk sp. z o.o., ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków

3. Zakres przetwarzanych danych

W związku z uczestnictwem w Programie możemy przetwarzać takie Państwa dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, płeć, adres korespondencyjny, data urodzenia, miejsce dokonania zakupów przez Uczestnika, wysokość zobowiązania finansowego, ilość Punktów przyznanych Uczestnikowi, data wydania Nagrody, przedmiot Nagrody, dane statystyczne dotyczące aktywności Uczestnika w Programie.

4. Cele przetwarzania danych

Dane przetwarzamy w następujących celach:

- a. udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania za pośrednictwem oferowanych przez nas kanałów komunikacji,
- b. poprawy funkcjonalności oprogramowania umożliwiającego obsługę Programu Lojalnościowego,
- c. utrzymywania historii gromadzonych Punktów, realizowanych Zamówień, wymienianych Nagród,
- d. zbierania statystyk odnoszących się do korzystania z Programu Lojalnościowego,
- e. przekazywania informacji o aktualnych promocjach, usługach,
- f. prowadzenia działań marketingowych,
- g. wykonania czynności zmierzających do zawarcia i wykonania umowy, której przedmiotem jest realizacja Programu lojalnościowego ZIKO Optyk, w tym poprzez profilowanie służące lepszemu dopasowaniu oferty handlowej oraz promocji do Państwa preferencji,
- h. wypełnienia obowiązków fiskalnych wynikających z przepisów (wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych),
- i. obsługi reklamacji w zakresie wszystkich świadczonych usług,
- j. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- k. przygotowania ofert promocyjnych w oparciu o przetwarzane dane np. historię transakcji, preferencje zakupowe.

5. Podstawa prawna

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a. Państwa zgoda, którą wyrażają Państwo: zwracając się do nas z pytaniem dotyczącym funkcjonowania naszych usług, zaznaczając odpowiedni checkbox, bądź akceptując oświadczenie o otrzymywaniu informacji marketingowych danym kanałem komunikacji (SMS, e-mail);
- b. niezbędność realizacji czynności zmierzających bezpośrednio do zawarcia umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy – dane podane przez Państwa w związku z Rejestracją do Programu Lojalnościowego;
- c. realizacja obowiązku prawnego wynikającego z przepisów Ustawy o podatku od towarów i usług oraz Ordynacji podatkowej polegającego na należyтым wystawieniu dokumentu księgowego oraz jego przechowywania przez okres wymagany aktualnie obowiązującymi przepisami podatkowymi - dane podane w zakresie niezbędnym do wystawienia dokumentu księgowego;

- d. nasz prawnie uzasadniony interes, którym jest zabezpieczenie prawa do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, prowadzenie działań marketingowych, w szczególności poprzez prowadzenie firmowych kont w mediach społecznościowych w celu dbania o popularyzację naszej marki, zbieranie statystyk i analiz związanych z korzystaniem z Punktów, wymianą Nagród, składanymi Zamówieniami.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, dla którego podanie danych jest wymagane. Przykładowo, jeśli chcą Państwo otrzymywać od nas informacje marketingowe, powinni Państwo wyrazić na to stosowną zgodę. Jeśli chcą Państwo korzystać z Programu, konieczne jest podanie danych niezbędnych do zawarcia umowy.

Podanie danych niezbędnych do spełnienia obowiązku prawnego, jakim jest wystawienie odpowiedniego dokumentu księgowego jest obowiązkowe.

7. Okres przetwarzania danych

Państwa dane będziemy przetwarzać przez następujący okres:

- a. dane przetwarzane na podstawie zgody – przez czas ważności zgody, do czasu jej wycofania lub wygaśnięcia celu przetwarzania, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza;
- b. dane przetwarzane w związku z zawarciem umowy – przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynoszący 6 lat;
- c. dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązku prawnego – przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym został wystawiony dokument księgowy;
- d. dane przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – przez okres niezbędny do realizacji celu, jednak nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

8. Uprawnienia

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści Państwa danych osobowych oraz ich sprostowania przenoszenia danych osobowych, wycofania zgody w dowolnym momencie w przypadku przetwarzania na podstawie zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, **złożenia sprzeciwu, jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu**, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo

do, ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. Powyższe uprawnienia przysługują na zasadach i z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w RODO. W razie woli realizacji powyższych uprawnień, w szczególności w razie woli wycofania zgody, jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w zakresie przysługujących Państwu uprawnień, prosimy o kontakt z Ziko Optyk lub Inspektorem Ochrony Danych – iod@ziko.pl

9. Odbiorcy danych

Odbiorcą Państwa danych osobowych będą nasi zaufani partnerzy - podmioty świadczące usługi prawne, księgowo, podatkowe, jak również dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej. Naszymi zaufanymi partnerami są:

LoyRise sp. z o.o. sp. komandytowa
LoyRise sp. z o.o.
Spartavity sp. z o.o.
Sparta Loyalty spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Vercom S.A. (dostawca serwersms.pl)
Orange Polska S.A. Polska
T-Mobile Polska S.A. Polska
P4 Sp. z o.o. (Play) Polska
Polkomtel Sp. z o.o. (Plus GSM) Polska
H88 S.A. Poznań, Polska
Hetzner GMBH
Socrates Time sp. z o.o.

10. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli zdecydujecie się Państwo korzystać z aplikacji Google Pay (dla użytkownika telefonu z systemem Android) lub Apple Wallet (dla użytkownika telefonu z systemem iOS) Państwa dane osobowe będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy na zasadach opisanych w politykach prywatności dostępnych na stronach dostawców ww. aplikacji.

11. Profilowanie

Państwa dane osobowe będą podlegały profilowaniu w celu dopasowania promocji lub oferty handlowej do Państwa osobistych preferencji w związku z realizacją umowy.

12. Postanowienia końcowe

Jako administrator zastrzegamy sobie prawo zmiany Polityki Prywatności w przyszłości – może to nastąpić z ważnych powodów, m.in. takich jak zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na nasze prawa i obowiązki lub prawa

i obowiązki Uczestnika, a także w związku z decyzjami Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz rozwojem funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowanych postępowaniem technologii internetowej, w tym stosowania/wdrażania nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mających wpływ na zakres Polityki Prywatności.

Zasady naliczania punktów i wymiany na nagrody w programie Mój Ziko Optyk

1. Rejestracja Klienta do programu odbywa się poprzez
 - a. samodzielne wypełnienie i złożenie formularza rejestracyjnego dostępnego na dedykowanej stronie pod adresem: https://bit.ly/mojzikoopyk_rejestracja.
 - b. złożenie dyspozycji przystąpienia do Programu przedstawicielowi Ziko Optyk w Salonie.

2. Punkty w programie Mój Ziko Optyk przyznawane są za:
 - a. Zakupy – za każdą transakcję z użyciem Karty Ziko Optyk będzie naliczał punkty wg poniższego przelicznika 20 zł = 1 pkt,
 - b. Pierwszą transakcją powyżej 100 zł zrealizowaną w trakcie lub po rejestracji Ziko Optyk naliczy 20 dodatkowych punktów powitalnych,
 - c. Skuteczne polecenie programu innemu Klientowi - za każdego nowego Klienta, który zarejestruje się w programie z użyciem indywidualnego kodu polecającego i dokona zakupu na kwotę min 100 zł Ziko Optyk naliczy 50 punktów,
 - d. Dodatkowe aktywności o których Ziko Optyk będzie informował na bieżąco.

3. Maksymalna ilość punktów jaką Klient może otrzymać za jedną transakcję nie może przekraczać 500 pkt.

4. Punkty można wymieniać na rabaty na zakup kompletnej pary okularów (oprawka + dwie soczewki okularowe) w salonach Ziko Optyk.
 - a. Punkty będą przeliczane na rabaty według poniższego przelicznika:

100 punktów – 10% rabatu
200 punktów – 20% rabatu
300 punktów – 30% rabatu
400 punktów – 40% rabatu
500 punktów – 50% rabatu

 - b. Rabat można uzyskać na zakup kompletnej pary okularów (nie dotyczy innych produktów, np. same oprawy, szkła, soczewki kontaktowe, akcesoria, karta podarunkowa oraz usługi).
 - c. Maksymalny rabat do uzyskania przy jednorazowych zakupach wynosi 50%.
 - d. Wartość jednorazowego rabatu za wymienione punkty nie może przekroczyć 2500 zł brutto.
 - e. Rabat uzyskany za punkty nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.

5. Dodatkowe benefity dla uczestnika programu, który dokonał przynajmniej jednej transakcji zakupu w salonach Ziko Optyk na wartości minimum 100 zł:
 - a. Program profilaktyczny – z okazji urodzin bezpłatne badanie wzroku i badanie pod soczewki kontaktowe raz do roku, w terminie do jednego miesiąca liczonego od daty urodzin.
 - b. Bezpłatny serwis okularów z kartą klienta bez paragonu (czyszczenie okularów, wymiana nosków, regulacja i dopasowanie zauszników wraz z częściami zamiennymi tj. noski, śrubki.)
 - c. Dostęp do specjalnych ofert promocyjnych niedostępnych dla innych Klientów – np. dodatkowe rabaty na zakupy dla uczestników Klubu – szczegóły będą ogłaszane na bieżąco w salonach Ziko Optyk.

Zgoda na uczestnictwo małoletniego w programie lojalnościowym MÓJ ZIKO OPTYK

Ja, niżej podpisana/y [imię i
nazwisko], legitymujący się dowodem osobistym
..... [nr i seria] niniejszym wyrażam zgodę
na uczestnictwo mojego syna/córki/podopiecznego:

..... [imię i
nazwisko] w PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM MÓJ ZIKO OPTYK
organizowanym przez ZIKO Optyk spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie od 15
stycznia 2024 r.

Oświadczam, że po zapoznaniu się z Regulaminem w. Programu akceptuję jego
treść.

.....
miejsowość, data, podpis