

## Regulamin akcji promocyjnej Ziko Optyk dla uczestników programu lojalnościowego „Ziko Klub”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia akcji promocyjnej Ziko Optyk dla uczestników programu lojalnościowego „Ziko Klub” (dalej: **PROMOCJA**) przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000722156, której nadano NIP 6381833472, REGON: 369651326, o kapitale zakładowym w wysokości: 4 307 000,00 zł (cztery miliony trzysta siedem tysięcy złotych), (dalej: **ORGANIZATOR**).

### I. Czas

1. Promocja obowiązuje od 5.09.2019 r. do odwołania.

### II. Miejsce prowadzenia promocji

1. Promocja dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://ziko.pl/optyk>

### III. Warunki promocji

1. W akcji promocyjnej może wziąć udział każdy, kto spełni łącznie następujące warunki:
  - a. jest zarejestrowanym uczestnikiem programu lojalnościowego („Uczestnik”) prowadzonego pod nazwą „ZIKO KLUB” („Program Lojalnościowy” lub „ZIKO KLUB”),
  - b. jest posiadaczem karty ZIKO KLUB,
  - c. w okresie trwania akcji promocyjnej dokona zakupów w placówce ZIKO OPTYK, okazując przy finalizowaniu transakcji zakupowej kartę Uczestnika ZIKO KLUB.
2. Uczestnik, który spełni warunki określone w punkcie 1 powyżej, ma możliwość skorzystania z rabatu w wysokości 10% na cały asortyment dostępny w ofercie Ziko Optyk.
3. Określona w ustępie poprzedzającym Promocja 10% rabatu nie dotyczy usług oferowanych w salonach ZIKO OPTYK.
4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Treść regulaminu dostępna jest w placówkach ZIKO OPTYK objętych promocją oraz na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk>.

### IV. Łączenie promocji:

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA, z wyjątkiem Badania wzroku za 1zł, Bezpłatnego montażu, Gwarancji adaptacji, Gwarancji Satysfakcji, Raty 0%.
2. Uczestnik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

### V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji powinny być składane Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem „Promocja Karta Ziko Klub” lub mailowo na adres [bok@zikooptyk.pl](mailto:bok@zikooptyk.pl).

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji.

## VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: [iod@ziko.pl](mailto:iod@ziko.pl)
2. Dane podawane w Karcie Klienta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Klient jest stroną,
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
  - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
  - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku Pani/Pana udziałem w akcji promocyjnej Ziko Optyk dla uczestników programu lojalnościowego „Ziko Klub”.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
  - a. prawo do dostępu do danych,
  - b. prawo do poprawiania danych,
  - c. prawo do przenoszenia danych,
  - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,

- g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
  - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
  - i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
7. W celu realizacji powyższych praw może Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VI pkt 1 powyżej.

## VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia Promocji, a informacja o zmianie lub zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk> w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą lub zakończeniem Promocji .
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.