

Regulamin usługi „Gwarancja adaptacji“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Gwarancja adaptacji" (dalej: Usługa) przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000722156, której nadano NIP 6381833472, REGON: 369651326, o kapitale zakładowym w wysokości: 4 307 000,00 zł (cztery miliony trzysta siedem tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 05.09.2019 r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia Usługi

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem postanowienia pkt III pkt 3 niniejszego regulaminu.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://ziko.pl/optyk>

III. Warunki i zasady świadczenia usługi

1. Z usługi „Gwarancja Adaptacji” może skorzystać każdy klient salonów Ziko Optyk (dalej: Klient), który zakupił w salonach Ziko Optyk kompletną parę okularów progresywnych (oprawa + 2 soczewki progresywne) (dalej: Okulary progresywne) oraz przedstawi dowód zakupu Okularów progresywnych.
2. Usługa „Gwarancja adaptacji” obowiązuje w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia odbioru Okularów progresywnych przez Klienta.
3. Usługa „Gwarancja adaptacji” obowiązuje w salonie optycznym Ziko Optyk, w którym Klient dokonał zakupu Okularów progresywnych.
4. Usługa „Gwarancja adaptacji” dotyczy Okularów progresywnych w stanie nieuszkodzonym.
5. Usługa „Gwarancja Adaptacji” polega na znalezieniu, wyjaśnieniu i rozwiązaniu przyczyny braku adaptacji do soczewek progresywnych i/lub do odległości bliskich i pośrednich. W celu wyjaśnienia trudności z adaptacją do soczewek podczas spotkania z Klientem pracownik salonu Ziko Optyk sprawdzi poprawność wykonania Okularów progresywnych oraz przeprowadzi wywiad z Klientem w celu otrzymania informacji, które pomogą zdefiniować powód trudności z adaptacją do soczewek.
6. Parametrami niezbędnymi do sprawdzenia są:
 - a. Sprawdzenie właściwej korekcji okularowej.
 - b. Sprawdzenie parametrów montażu (wysokość montażu oraz rozstaw źrenic do dali i bliży).
 - c. Sprawdzenie mocy soczewek.
 - d. Sprawdzenie dopasowania oprawy (kąt pantoskopowy, vertex, kąt wygięcia oprawy).
 - e. Kontrola techniczna soczewek (o ile jest konieczna).
7. W wypadku niepoprawnej refrakcji (punkt 6.a) w ramach Usługi możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na (jedna opcja do wyboru):
 - a. nową parę soczewek o tej samej konstrukcji z uwzględnieniem nowych mocy soczewek,
 - b. soczewki dwuogniskowe,

- c. dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do blizy oraz odległości pośrednich (tzw. biurowe),
 - d. dwie pary soczewek jednoogniskowych.
8. Jeżeli Klient nie akceptuje soczewek (tzw. brak adaptacji), pomimo prawidłowej refrakcji oraz właściwego ich wykonania i zamontowania, możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na (jedna opcja do wyboru):
 - a. nową parę soczewek o innej konstrukcji z uwzględnieniem dotychczasowych mocy soczewek,
 - b. soczewki dwuogniskowe,
 - c. dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do blizy oraz odległości pośrednich,
 - d. dwie pary soczewek jednoogniskowych.
9. Usługa nie obowiązuje, gdy:
 - zgłoszenie Klienta dotyczy uszkodzeń mechanicznych
 - zgłoszenie Klienta dotyczy zmiany oprawy okularowej Klienta
 - soczewki zostały już raz wymienione.
10. W przypadku wymiany na produkt droższy Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie względem pierwotnego zakupu.
11. W przypadku wymiany na tańszy produkt Klientowi przysługuje prawo do zwrotu różnicy w cenie względem pierwotnego zakupu.
12. Różnica w cenie o której mowa w pkt. 11 wypłacana jest na kartę podarunkową.
13. Ten sam Klient może skorzystać tylko raz z Usługi.
14. Soczewki okularowe progresywne wymienione w ramach usługi „Gwarancja adaptacji” nie podlegają dalszej wymianie.
15. Pierwotnie zakupione soczewki okularowe progresywne, które zostały wymienione przez Klienta w ramach Usługi przechodzą na własność ORGANIZATORA.
16. Usługa nie wpływa w żaden sposób na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów dotyczących rękojmi.

IV. Łączenie promocji:

1. Usługa „Gwarancja Adaptacji” łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA za wyjątkiem usługi „Gwarancja Satysfakcji”.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - a. Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Ziko Optyk sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem „Gwarancja adaptacji”
 - b. Mailowo na adres: bok@zikooptyk.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i Nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację,
 - b. Adres do korespondencji z ORGANIZATOREM,
 - c. Opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
 - d. Żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Klienta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Gwarancja adaptacji”.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
 - a. prawo do dostępu do danych,
 - b. prawo do poprawiania danych,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,

- i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
7. W celu realizacji powyższych praw może Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. VI pkt 1 powyżej.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem, a informacja o zmianie regulaminu lub zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk> w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą regulaminu lub zakończeniem świadczenia Usługi przez ORGANIZATORA.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.