

Regulamin usługi „Gwarancja satysfakcji“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Gwarancja Satysfakcji" (dalej: Usługa) przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000722156, której nadano NIP 6381833472, REGON: 369651326, o kapitale zakładowym w wysokości: 4 307 000,00 zł (cztery miliony trzysta siedem tysięcy złotych) (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 05.09.2019 r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia usługi

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem pkt III pkt 2 niniejszego regulaminu.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://ziko.pl/optyk>

III. Warunki i zasady świadczenia usługi

1. Z Usługi „Gwarancja Satysfakcji” może skorzystać każdy klient salonu Ziko Optyk (dalej: Klient), który spełnił łącznie następujące warunki:
 - Zakupił kompletną parę okularów (oprawa + 2 soczewki okularowe jednoogniskowe) (dalej: Okulary) w salonie Ziko Optyk od dnia 05.09.2019r.
 - Przedstawił dokument potwierdzający dokonanie zakupu.
 - Od momentu odebrania Okularów nie upłynęło więcej niż 14 dni kalendarzowych,
 - Podpisał oświadczenie o skorzystaniu z „Gwarancji Satysfakcji” według wzoru (załącznik nr 1),
2. Usługa „Gwarancja Satysfakcji” dostępna jest jedynie w salonie, w którym Klient dokonał zakupu.

IV. Zasady

1. Usługa „Gwarancja Satysfakcji” polega na wymianie Okularów na inne, z zastrzeżeniem, iż Okulary, w momencie wyrażenia woli przez Klienta skorzystania z Usługi, nie mogą posiadać widocznych śladów użytkowania i/lub uszkodzeń tj. pęknięć, deformacji, odbarwień itp., z wyłączeniem usługi regulacji zauszników w salonie Ziko Optyk.
2. Klient ma możliwość wymiany na Okulary o tej samej mocy i tych samych parametrach soczewek.
3. Jeżeli cena nowej pary okularów (oprawa + 2 soczewki okularowe jednoogniskowe) będzie przekraczać wartość pierwotnie zapłaconej ceny Okularów, Klient jest zobowiązany do dopłacenia różnicy w cenie.
4. Jeżeli cena nowej kompletnej pary okularów (oprawa + 2 soczewki okularowe jednoogniskowe) jest niższa niż wartość pierwotnie zakupionej pary Okularów, Klient ma prawo do wykorzystania różnicy w cenie, na zakup kolejnej pary okularów i/lub akcesoriów do okularów i/lub soczewek kontaktowych. W takim wypadku Klient otrzyma kartę podarunkową o wartości stanowiącej różnicę w cenie opisaną w zdaniu poprzedzającym do wykorzystania w dowolnym salonie Ziko Optyk.

5. Klient może skorzystać z usługi „Gwarancja Satysfakcji” tylko jeden raz do każdej zakupionej pary okularów (oprawa + 2 soczewki okularowe jednoogniskowe).
6. Okulary wymienione w ramach usługi „Gwarancja Satysfakcji” nie podlegają dalszej wymianie.
7. Okulary, które zostały wymienione na inne przez Klienta w ramach Usługi „Gwarancja Satysfakcji” przechodzą na własność ORGANIZATORA.
8. Usługa nie wpływa w żaden sposób na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów dotyczących rękojmi.

IV. Łączenie promocji:

1. Usługa „Gwarancja Satysfakcji” łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.

V. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Klienta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Gwarancja satysfakcji”.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
 - a. prawo do dostępu do danych,
 - b. prawo do poprawiania danych,

- c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
7. W celu realizacji powyższych praw może Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. V pkt 1 powyżej.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - a. Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Ziko Optyk sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem "Gwarancja Satisfakcji"
 - b. Mailowo na adres: bok@zikooptyk.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i Nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację,
 - b. Adres do korespondencji z ORGANIZATOREM,
 - c. Opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
 - d. Żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem, a informacja o zmianie regulaminu lub zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk> w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą lub zakończeniem świadczenia usługi przez ORGANIZATORA.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, iż skorzystałam/em z akcji „Gwarancja Satisfakcji” dla okularów zakupionych w salonie Ziko Optyk:

numer zamówienia:

Wymieniłam/em okulary na:

- Nową parę okularów (2 soczewki + oprawa okularowa) o wartości
- Kartę podarunkową* o wartości

Nowy numer zamówienia/paragonu:

.....

(data, imię i nazwisko Klienta)

* Otrzymanie karty podarunkowej jest uwarunkowane wystąpieniem dodatniej różnicy w cenie między wymienianymi a nowymi okularami.