

Regulamin usługi „Dożywotni serwis okularów“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Dożywotni serwis okularów" (dalej: Usługa) przez Ziko Optyk Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000722156, której nadano NIP 6381833472, REGON: 369651326, o kapitale zakładowym w wysokości: 4 307 000,00 zł (cztery miliony trzysta siedem tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**)

I. Czas

1. Usługa jest dostępna do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia Usługi

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Ziko Optyk na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Lista salonów optycznych dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.ziko.pl/optyk>

III. Warunki i zasady świadczenia Usługi

1. Z Usługi może skorzystać każdy klient salonu Ziko Optyk (dalej: Klient), który zakupił w salonie Ziko Optyk kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa +2 soczewki korekcyjne) (dalej: Okulary).
2. Aby skorzystać z usługi należy okazać Pracownikowi salonu Ziko Optyk dowód zakupu np. paragon fiskalny.
3. W przypadku posiadania karty Mój ZIKO Optyk i dokonania zakupów na kwotę min. 100 zł usługa będzie realizowana bez konieczności podania dowodu zakupu. Aby skorzystać z usługi należy okazać kartę Mój ZIKO Optyk lub podać Nazwisko i trzy ostatnie cyfry numeru telefonu.
4. Lista salonów optycznych Ziko Optyk, w których realizowana jest Usługa dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.ziko.pl/optyk/>
Z Usługi Klient może skorzystać w dowolnym wybranym przez siebie salonie Ziko Optyk.
5. Do Usługi oferowanej przez ORGANIZATORA zalicza się:
 - wymianę nosków,
 - wymianę śrubek lub uzupełnienie brakujących śrubek,
 - czyszczenie okularów w ultradźwiękach,
 - wymianę żyłki,
 - regulację i dopasowanie okularów,
6. Usługa serwisowania jest realizowana w przypadku posiadania odpowiedniego asortymentu części podlegających wymianie.
7. Usługa jest świadczona nieodpłatnie.
8. O czasie realizacji Usługi decyduje Pracownik Salonu przyjmujący Okulary do serwisu w oparciu o zakres czynności niezbędnych do wykonania w ramach Usługi w zależności do stanu Okularów i informuje o nim Klienta przed przyjęciem Okularów do zrealizowania Usługi.
9. Usługa nie wpływa w żaden sposób na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów dotyczących rękojmi.

IV. Uwzględnienie ryzyka:

1. W uzasadnionych przypadkach, przyjęcie Okularów przez pracownika salonu Ziko Optyk do realizacji Usługi jest uzależnione od złożenia przez Klienta na specjalnym formularzu oświadczenia o poinformowaniu Klienta przez pracownika salonu o ryzyku wiążącym się z czynnościami wykonywanymi podczas realizacji Usługi, mając na uwadze stan fizyczny Okularów oraz stopień ich zużycia.
2. Pracownik salonu Ziko Optyk ma prawo odmówić przyjęcia Okularów do serwisu celem wykonania Usługi, w sytuacji gdy ich stan fizyczny wskazuje na wystąpienie dużego prawdopodobieństwa uszkodzenia Okularów w czasie realizacji Usługi lub takie uszkodzenie jest już widoczne.

V. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ziko Optyk Sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków prowadząca działalność pod nazwą ZIKO OPTYK. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), którym jest Pan Jacek Skalski. Z IOD można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny podany powyżej z dopiskiem IOD lub drogą mailową: iod@ziko.pl
2. Dane podawane w Karcie Klienta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Dożywotni serwis okularów“.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
 - a. prawo do dostępu do danych,

- b. prawo do poprawiania danych,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
7. W celu realizacji powyższych praw może Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, o którym mowa w cz. V pkt 1 powyżej.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - a. Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Ziko Optyk sp. z o.o., ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, z dopiskiem "Dożywotni serwis"
 - b. Mailowo na adres: bok@zikooptyk.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i Nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację,
 - b. Adres do korespondencji z ORGANIZATOREM,
 - c. Opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
 - d. Żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem, a informacja o zmianie regulaminu lub zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://ziko.pl/optyk> w terminie nie później niż 14 dni przed zmianą lub zakończeniem świadczenia Usługi przez ORGANIZATORA.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.