

Regulamin Karty podarunkowej Ziko Optyk

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji i używania Karty Podarunkowej Ziko Optyk.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) Regulamin - niniejszy regulamin Karty Podarunkowej Ziko Optyk,
 - b) Wydawca - spółka Ziko Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kamieńskiego 51; 30-644 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków (KR), XI wydział, KRS/KRS: 0000722156, NIP: 638-183-34-72, REGON: 369651326. Wysokość kapitału zakładowego/wpłaconego: 4.307.000,00 zł /4.307.000,00 zł,
 - c) Karta Podarunkowa Ziko Optyk lub Karta - bon towarowy na okaziciela, wydany przez Wydawcę w formie karty elektronicznej, zakupiony i zasilony w Salonach Ziko Optyk na terenie Polski, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w Salonach Ziko Optyk,
 - d) Nabywca - osoba, która w Salonie Ziko Optyk na terenie Polski dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk,
 - e) Beneficjent – osoba otrzymująca od Nabywcy Kartę Podarunkową Ziko Optyk zakupioną przez Nabywcę,
 - f) Użytkownik – każdy posiadacz lub okaziciel Karty Podarunkowej Ziko Optyk,
 - g) Salony Ziko Optyk – Salony optyczne Ziko Optyk na terenie Polski prowadzone przez Wydawcę.
3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy - w zamian za przekazanie przez niego gotówką, kartą płatniczą (w tym kartą kredytową) określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych - do przekazania mu Karty Podarunkowej Ziko Optyk, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar lub usługi świadczone w Salonach Ziko Optyk. Przekazanie środków pieniężnych może nastąpić przy użyciu tylko jednej karty płatniczej lub kredytowej.
4. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w kwocie równej wartości aktywacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk. Środki te nie podlegają oprocentowaniu i stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Salonach Ziko Optyk.
5. Nabywca może wnioskować o wydanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk jedynie w Salonach Ziko Optyk. Salony Ziko Optyk nie prowadzą sprzedaży Voucherów elektronicznych.
6. Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika – poza wyjątkiem określonym w pkt. IV.7 poniżej - nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa Ziko Optyk nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.

7. Do dokonania zakupów przy użyciu Karty Podarunkowej Ziko Optyk lub dokonania jej doładowania będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej Ziko Optyk bez względu na fakt, czy wszedł on w jej posiadanie za zgodą i wiedzą Nabywcy.
8. Zakup Karty Podarunkowej Ziko Optyk (jej zasilenie) lub jej doładowanie nie podlega żadnym upustom ani rabatami.
9. Karta Podarunkowa Ziko Optyk jest ważna 365 dni, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. VII.6 poniżej.

II. Wydanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Karty Podarunkowe Ziko Optyk są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Wydanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk może nastąpić jedynie w Salonach Ziko Optyk położonych na terenie Polski.
3. Karta Podarunkowa Ziko Optyk może być używana wyłącznie w Salonach Ziko Optyk w tym bezpośrednio po wydaniu lub udostępnieniu Nabywcy Karty Podarunkowej Ziko Optyk.
4. Minimalna kwota, jaką może być zasilona (na jaką może opiewać) Karta Podarunkowa Ziko Optyk wynosi 10 zł, zaś maksymalna kwota, jaką może być zasilona (na jaką może opiewać) Karta Podarunkowa Ziko Optyk wynosi 5.000 zł.
5. Bez względu na wartość nominalną Karty, dopuszczalne jest dokonanie zakupów w Salonie Ziko Optyk przy użyciu jednocześnie (tj. w ramach jednych zakupów) maksymalnie pięciu Kart Podarunkowych.
6. Nabywca poprzez przekazanie środków, o którym mowa w pkt.I.6. (nabycie) Karty Podarunkowej Ziko Optyk oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania każdego Beneficjenta lub Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Beneficjent lub Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej Ziko Optyk oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.
7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy Nabywcą i Beneficjentem, w tym w szczególności Beneficjent nie jest uprawniony do żądania od Wydawcy udostępnienia Vouchera elektronicznego z powołaniem się na oświadczenia Nabywcy.

III. Doładowywanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Użytkownik Karty Podarunkowej Ziko Optyk może dokonać jej doładowania o dowolną kwotę, przy czym ogólna kwota zasilenia Karty Podarunkowej Ziko Optyk po doładowaniu nie może być niższa od minimalnej kwoty zasilenia ani nie może przekraczać maksymalnej kwoty zasilenia, które to kwoty zostały określone w pkt II.4 powyżej.
2. Doładowanie może nastąpić jedynie w Salonach Ziko Optyk położonych na terenie Polski.
3. Doładowanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk następuje w zamian za przekazanie Wydawcy przez Użytkownika środków pieniężnych wyrażonych w złotych gotówką, kartą płatniczą (w tym kartą kredytową) w kwocie odpowiadającej wartości doładowania. Jedno doładowanie może nastąpić przy użyciu tylko jednej karty płatniczej lub kredytowej.

4. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w kwocie równej wartości doładowania Karty Podarunkowej Ziko Optyk. Środki te stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Salonach Ziko Optyk i nie podlegają oprocentowaniu.

IV. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Do realizacji w Salonach Ziko Optyk będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe Ziko Optyk nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfalszowaniem.
2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Ziko Optyk wielokrotnie do wyczerpania jej limitu przypisanego do Karty Podarunkowej Ziko Optyk wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika w ramach doładowania Karty.
3. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej Ziko Optyk, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą (w tym kredytową) lub inną Kartą Podarunkową.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Salonach Ziko Optyk na terenie Polski.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Karty Podarunkowej Ziko Optyk w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności karty,
 - b) braku środków na Karcie Podarunkowej Ziko Optyk,
 - c) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej Ziko Optyk pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. IV.3 lub pokrycie to stanie się niemożliwe,
 - d) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy),
 - e) braku akceptacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk przez system Wydawcy, nie wynikającego z awarii systemu.
6. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności np. awaria systemu informatycznego itp.
7. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi lub Nabywcy kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty.

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Ziko Optyk od momentu ich wydania (udostępnienia) Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej Ziko Optyk po jej przekazaniu Nabywcy. Nabywca, Użytkownik lub Beneficjent nie będą także zgłaszać względem Wydawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty

Podarunkowej Ziko Optyk. Wydawca nie umożliwia też Użytkownikowi, Nabywcy lub Beneficjentowi Karty Podarunkowej Ziko Optyk zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.

2. Transakcja dokonana przy pomocy Karty Podarunkowej Ziko Optyk jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik lub Beneficjent tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Nabywca lub uprawniony Beneficjent lub uprawniony Użytkownik nie będzie zgłaszał względem Wydawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej Ziko Optyk, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Salonach Wydawcy (Salony Ziko Optyk), w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres biura Wydawcy: Ziko Optyk Sp. z o.o. 30-644 Kraków, ul. Kamieńskiego 51, z dopiskiem "Karta Podarunkowa Ziko Optyk – reklamacja".

VI. Zwrot towarów – zasady rozliczeń

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej Ziko Optyk, jak również towarów zakupionych gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową bez użycia Karty Podarunkowej, zwrot całej wartości zwracanych towarów zostaje dokonany wyłącznie poprzez powiększenie przez Wydawcę salda Karty o pełną cenę zwracanego towaru.
2. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury dokumentujących zakup zwracanych towarów w Ziko Optyk.. 3. Pkt 1 nie dotyczy zwrotu towaru będącego wynikiem uznania reklamacji towaru w ramach rękojmi lub gwarancji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej Ziko Optyk nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
2. Karta Podarunkowa Ziko Optyk w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Podarunkowa Ziko Optyk jest znakiem legitymacyjnym - elektroniczną formą bonu towarowego.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela lub przepisy kodeksu cywilnego.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa.
5. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej Ziko Optyk można uzyskać telefonicznie w Salonach Ziko Optyk lub na stronie internetowej www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych Ziko Optyk i zakończenia wydawania i realizacji

Kart bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności wyprzedzeniem. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej pod adresem www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa. W przypadku zakończenia realizacji Kart Podarunkowych Ziko Optyk postanowienie pkt. IV.7 stosuje się odpowiednio.