

Regulamin Karty podarunkowej Ziko Optyk

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady wydawania, aktywacji i używania Karty Podarunkowej Ziko Optyk.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) Regulamin - niniejszy Regulamin Karty Podarunkowej Ziko Optyk,
 - b) Wydawca - spółka Ziko Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie,
 - c) Karta Podarunkowa Ziko Optyk lub Karta - bon towarowy na okaziciela, wydany przez Wydawcę w formie karty elektronicznej, zakupiony i zasilany w Salonach Ziko Optyk na terenie Polski, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w Salonach Ziko Optyk,
 - d) Nabywca - osoba, która w Salonie Ziko Optyk na terenie Polski nabywa Kartę w zamian za przekazanie wydawcy środków pieniężnych,
 - e) Użytkownik – Nabywca lub inny posiadacz (okaziciel) Karty Podarunkowej Ziko Optyk,
 - f) Salony Ziko Optyk – Salony optyczne Ziko Optyk na terenie Polski prowadzone przez Wydawcę.
3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy - w zamian za przekazanie przez niego gotówką lub kartą płatniczą (w tym kartą kredytową) określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych - do przekazania mu Karty Podarunkowej Ziko Optyk, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar lub usługi oferowane lub świadczone w Salonach Ziko Optyk w kwocie środków na Karcie. Środki na Karcie nie podlegają oprocentowaniu i stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Salonach Ziko Optyk.
4. Salony Ziko Optyk nie prowadzą sprzedaży Voucherów elektronicznych.
5. Środki na Karcie – poza wyjątkiem określonym w pkt. IV.7 - nie podlegają zwrotowi a Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
6. Do dokonania zakupów przy użyciu Karty Podarunkowej Ziko Optyk lub dokonania jej doładowania będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej Ziko Optyk. Wydawca nie weryfikuje tożsamości Użytkownika.
7. Zakup Karty Podarunkowej Ziko Optyk (jej zasilenie) lub jej doładowanie nie podlega żadnym upustom ani rabatami.
8. Karta Podarunkowa Ziko Optyk jest ważna 12 miesięcy licząc od daty jej wydania, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. III.

II. Wydanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Karty Podarunkowe Ziko Optyk są kartami na okaziciela.
2. Wydanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk może nastąpić jedynie w Salonach Ziko Optyk.

3. Wartość wydawanej Karty Podarunkowej Ziko Optyk wynosi nie mniej niż 10 zł i nie więcej niż 5.000 zł.
4. Nabywca, poprzez nabycie Karty Podarunkowej Ziko Optyk potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz poinformowania każdego Użytkownika o treści Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Użytkownik, poprzez użycie Karty Podarunkowej Ziko Optyk potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

III. Doładowywanie, przedłużenie Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Użytkownik Karty Podarunkowej Ziko Optyk może dokonać jej doładowania o dowolną kwotę, przy czym ogólna wartość Karty Podarunkowej Ziko Optyk po doładowaniu nie może być niższa od minimalnej kwoty zasilenia ani nie może przekraczać maksymalnej kwoty zasilenia o jakich mowa w pkt II.3.
2. Doładowanie Karty Podarunkowej Ziko Optyk następuje w zamian za przekazanie Wydawcy przez Użytkownika środków pieniężnych wyrażonych w złotych gotówką, kartą płatniczą (w tym kartą kredytową) w kwocie odpowiadającej wartości doładowania.
3. Karta niewykorzystana w całości w terminie jej ważności może zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy.
4. W razie doładowania lub przedłużenia Karty okres jej ważności (12 miesięcy) biegnie od daty doładowania lub przedłużenia.
5. Doładowania lub przedłużenia Karty można dokonać wyłącznie w Salonach Ziko Optyk.

IV. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Do realizacji w Salonach Ziko Optyk będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe Ziko Optyk nieuszkodzone, posiadające wszystkie oryginalne zabezpieczenia chroniące przed ich sfałszowaniem.
2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Ziko Optyk wielokrotnie do wyczerpania jej limitu.
3. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej Ziko Optyk, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą (w tym kredytową) lub inną Kartą Podarunkową.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia w salonach Ziko Optyk aktualnej wartości Karty Podarunkowej.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Karty Podarunkowej Ziko Optyk w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzenia co do autentyczności Karty,
 - b) braku środków na Karcie Podarunkowej Ziko Optyk,
 - c) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej Ziko Optyk pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi i odmowy pokrycia brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. IV.3 lub gdy pokrycie to stanie się niemożliwe,

- d) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy),
 - e) braku akceptacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk przez system Wydawcy, niewynikającego z awarii systemu.
6. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, np. awaria systemu informatycznego.
 7. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej Ziko Optyk w okresie jej obowiązywania, Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty.

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej Ziko Optyk

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Ziko Optyk od momentu ich wydania (udostępnienia) Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej Ziko Optyk po jej przekazaniu Nabywcy. Nabywca lub Użytkownik nie będą także zgłaszać względem Wydawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej Ziko Optyk. Wydawca nie zapewnia Użytkownikowi lub Nabywcy zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
2. Transakcja dokonana przy pomocy Karty Podarunkowej Ziko Optyk jest ważna bez względu na osobę Użytkownika. Nabywca lub Użytkownik nie będzie zgłaszał względem Wydawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej Ziko Optyk, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Salonach Ziko Optyk w godzinach ich otwarcia lub mailowo na adres: bok@zikooptyk.pl lub listownie na adres biura Wydawcy: Ziko Optyk Sp. z o.o. 30-644 Kraków, ul. Kamieńskiego 51, z dopiskiem "Karta Podarunkowa Ziko Optyk – reklamacja".

VI. Zwrot towarów – zasady rozliczeń

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej Ziko Optyk, jak również towarów zakupionych w Salonach Ziko Optyk gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową bez użycia Karty Podarunkowej (z zastrzeżeniem pkt VI.3), zwrot całej wartości zwracanych towarów zostaje dokonany wyłącznie poprzez powiększenie przez Wydawcę salda Karty o pełną cenę zwracanego towaru (w razie przekroczenia limitu Karty wydawana jest kolejna karta).
2. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury dokumentujących zakup w Ziko Optyk zwracanych towarów.
3. Pkt VI.1 nie dotyczy zwrotu towaru będącego wynikiem uznania reklamacji towaru w ramach rękojmi lub gwarancji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VII. Postanowienia końcowe

1. Czynność wydania Nabywcy Karty Podarunkowej Ziko Optyk nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
2. Karta Podarunkowa Ziko Optyk w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.
3. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa.
4. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej Ziko Optyk można uzyskać w Salonach Ziko Optyk lub na stronie internetowej www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych Ziko Optyk i zakończenia wydawania i realizacji Kart bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej pod adresem www.ziko.pl/optyk/karta-podarunkowa. W przypadku zakończenia realizacji Kart Podarunkowych Ziko Optyk postanowienie pkt. IV.7 stosuje się odpowiednio.